



**Preduzeće za profesionalnu rehabilitaciju
i zapošljavanje osoba sa invaliditetom**
OMNI S PLUS DOO Beograd-Savski venac
LICENCA OTP 227/2021 OD 08.12.2021 KAT.A

Savski trg 7,
11 000 Beograd, Srbija
Tel: +381 11 3348851 +381 11 3349532
Fax: +381 11 7620947
e-mail: prodaja@omnisplus.rs
info@omniturs.rs

Solun Nova godina 2025.

Cena po osobi od
€ 195

6 dana | 3 noći

Autobusom

Kao najveći univerzitetski centar Grčke, sedište čuvenog Aristotelovog univerziteta, grad se može pohvaliti izuzetno živopisnim noćnim životom, ali i specifičnom atmosferom koju stvaraju umetnici, studenti i kulturni poslenici iz čitave Evrope.

Solun je oduvek bio raskrsnica civilizacija, mesto gde se susreću Istok i Zapad, mešavina velikih kultura i religija. Danas je to grad raskošne lepote i gostoprимljivih ljudi sa svetski poznatim kulturnim nasleđem, pitomom mediteranskom klimom, prijatnim šetalištima uz more, nesvakidašnjim bogatstvom gastronomske ponude i zanimljivim dešavanjima tokom čitave godine.



Preduzeće za profesionalnu rehabilitaciju
i zapošljavanje osoba sa invaliditetom
OMNI S PLUS DOO Beograd-Savski venac
LICENCA OTP 227/2021 OD 08.12.2021 KAT.A

Savski trg 7,
11 000 Beograd, Srbija
Tel: +381 11 3348851 +381 11 3349532
Fax: +381 11 7620947
e-mail: prodaja@omnisplus.rs
info@omniturs.rs

Program putovanja

1. dan 29.12.2024. BEOGRAD – NIŠ

Polazak oko 19h sa perona glavne autobuske stanice (BAS –a) i iz Niša sa parkinga Lukoil pumpe oko 22:00 časa (proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska autobusa). Noćna vožnja kroz Severnu Makedoniju prema Solunu.

2. dan 30.12.2024. SOLUN - ZEJTINLIK

Dolazak u Solun u jutarnjim časovima. Panoramsko razglednje grada: Bela kula, Rotonda, Trijumfalna kapija, crkve Sv. Sofije, Sv. Dimitrija, Aristotelov trg, Galerijev Slavoluk. Obilazak čuvenog vojničkog groblja Zejtinlik, gde se nalaze posmrtni ostaci više od 7.000 srpskih vojnika poginulih u Prvom svetskom ratu. Smeštaj u hotel. Slobodno vreme. U večernjim časovima mogućnost organizovanja fakultativnog izleta – Grčko veče. Noćenje.

3. dan 31.12.2024. SOLUN – OLIMP - KATERINI – SOLUN

Doručak. Nakon doručka slobodan dan ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta za Olimp i Katerini. Mitska planina Olimp, dom dvanaest bogova je i važan nacionalni park, a Mitikas je najviši vrh Grčke (2917m). Obilazak novog manastira Svetog Dionisija, mesta Litohoro na padini Olimpa i nakon toga odlazak do Katerinija. Živopisni gradić Katerini je glavni grad oblasti Pijerija i poznat je našim turistima koji letuju na obali Olimpske rivijere. Posebnu draž ovom zanimljivom mestu podno mitske planine Olimp daju i bogate zelene površine, parkovi, fontane i vodopadi...Povratak u Solun. Individualni doček Nove godine. **Noćenje.**

4. dan 01.01.2025. SOLUN – METEORI - SOLUN

Doručak. Mogućnost organizovanja fakultativnog izleta na Meteore – pravoslavno manastirsko naselje, smešteno u blizini grada Kalambake, u Tesalijskoj ravnici. Manastiri su poznati po svom nesvakidašnjem položaju na stenama i smatraju se najvrednijom skupinom manastira u Grčkoj, nakon Svete gore. Ukupno postoji 6 manastira, četiri muška i dva ženska: Preobraženje, Varlam, Sveti Nikola Anapavsis, Rusanu, Sveta Trojica i Sveti Stefan i na spisku su kulturne baštine UNESCO-a. Povratak u Solun. **Noćenje.**

5. dan 02.01.2025. SHOPPING CENTAR COSMOS



**Preduzeće za profesionalnu rehabilitaciju
i zapošljavanje osoba sa invaliditetom**
OMNI S PLUS DOO Beograd-Savski venac
LICENCA OTP 227/2021 OD 08.12.2021 KAT.A

Savski trg 7,
11 000 Beograd, Srbija
Tel: +381 11 3348851 +381 11 3349532
Fax: +381 11 7620947
e-mail: prodaja@omnisplus.rs
info@omniturs.rs

Doručak. Napuštanje hotela. Slobodan dan u Solunu ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta do shopping centra Cosmos. U poslepodnevnim časovima polazak za Srbiju. Noćna vožnja kroz Grčku i Severnu Makedoniju prema Srbiji.

6. dan 03.01.2025. BEOGRAD

Uslovi putovanja

Cena uključuje

- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom)
- smeštaj u Solunu (2 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u 1/2 i 1/2+1 sobama
- obilaske prema programu (Solun – panorama grada, Zejtinlik)
- troškove organizacije i vođenja aranžmana
- usluge licenciranog pratioca grupe

Cena ne uključuje

- međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000€) 7 € (osobe od 19 – 74,99 god.), 4 € (deca od 0 meseci – 18,99 god.), 12 € (osobe od 75 – 80 god.)
- ulaznice i fakultativne izlete
- individualne troškove
- boravišnu taksu u Grčkoj, koja se naplaćuje od 01.01.2018. dnevno po sobi: privatni smeštaj - 0.5€, hoteli 1* i 2* - 0.5€, hoteli 3* - 1,5 €, hoteli 4* - 3€, hoteli 5* - 4€. Plaćanje boravišne takse se vrši na recepciji hotela ili apartmana.
- peronsku kartu (stanični vaučer) za ulazak na perone Beogradske autobuske stanice (BAS)

Napomena

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 30 putnika ,deca od 2-12 godina ostvaruju popust, deca od 0-2 godine besplatno):

- **Grčko veče – 35 €** odrasli / **25 €** deca
- **Meteori – 40 €** odrasli / **25 €** deca (ulaznice od 3€ su uračunate u cenu)



**Preduzeće za profesionalnu rehabilitaciju
i zapošljavanje osoba sa invaliditetom**
OMNI S PLUS DOO Beograd-Savski venac
LICENCA OTP 227/2021 OD 08.12.2021 KAT.A

Savski trg 7,
11 000 Beograd, Srbija
Tel: +381 11 3348851 +381 11 3349532
Fax: +381 11 7620947
e-mail: prodaja@omnisplus.rs
info@omniturs.rs

- **Olimp, Litohoro, Katerini** – 30 € odrasli / 15 € deca
- **Shopping centar Cosmos** - 10 € po osobi, deca gratis (važi za program na tri noćenja)

NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:

- **Fakultativni izleti** nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera Organizatora putovanja. Svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi ino-partner.

DOPLATA ZA 1/1 SOBU: 40% od cene aranžmana

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine besplatno u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, nemaju ležaj u hotelu)
- deca od 2 – 12 godina popust 10% u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, imaju ležaj u hotelu)
- treća odrasla osoba u 1/2+1 sobi popust 5%

Termin putovanja	Soba	Broj ležaja	Cena po osobi od
29.12. - 03.01.2025.	Specijal 1/2 soba	2	195 €
29.12. - 03.01.2025.	Specijal 1/2+1 soba	2 + 1	195 €
29.12. - 03.01.2025.	1/2 soba	2	215 €
29.12. - 03.01.2025.	1/2+1 soba	2 + 1	215 €
29.12. - 03.01.2025.	Specijal 1/1 soba	1	273 €
29.12. - 03.01.2025.	1/1 soba	1	301 €

SOPSTVENI PREVOZ:

- **NE POSTOJI MOGUĆNOST UMANJENJA CENE ZA SOPSTVENI PREVOZ**
- pre polaska na put podići u agenciji vaučer, koji mogu tražiti granične vlasti prilikom ulaska u druge zemalje



**Preduzeće za profesionalnu rehabilitaciju
i zapošljavanje osoba sa invaliditetom**
OMNI S PLUS DOO Beograd-Savski venac
LICENCA OTP 227/2021 OD 08.12.2021 KAT.A

Savski trg 7,
11 000 Beograd, Srbija
Tel: +381 11 3348851 +381 11 3349532
Fax: +381 11 7620947
e-mail: prodaja@omnisplus.rs
info@omniturs.rs

-
- postoji mogućnost dodatnih noćenja uz doplatu u gradovima po izboru (raspitati se u agenciji)

POLASCI IZ DRUGIH MESTA (mora se najaviti prilikom rezervacije aranžmana):

- **OSTALA MESTA** – postoji mogućnost usputnih ulazaka i izlazaka putnika na skoro svim benzinskim pumpama, restoranima i motelima uz auto put Beograd – Niš, kao i na magistralnom putu Niš – Tabanovce (granica sa Severnom Makedonijom)

Mesto polaska

Beograd - Antifašističke borbe 46-48

Smederevo - Motel Jerina

Velika Plana - mc

Markovac - stari hrast

Lapovo - omv pumpa

Jagodina - KORAL PUMPA

Ćuprija - Motel Ravanica

Paraćin - Motel Tito

Pojate - Motel Evropa

Aleksinac - Motel Bosfor

Niš - Lukoil pumpa

Leskovac - RESTORAN BAVKA

Vranje - Motel Vranje

Smeštaj:

HOTEL ACHILLION 3* <http://www.achillionhotel.com/>

Hotel se nalazi na samo nekoliko minuta hoda od trga Omonia i istoimene metro stanice odakle metro linija saobraća do ostalih delova Atine. Hotel je na pešačkoj udaljenosti od brojnih znamenitosti Atine: Arheološkog muzeja, Akropolja, trga Sintagama, boemske četvrti Plaka i čuvenog Monastirakija. U sklopu hotela se nalazi bar, restoran i recepcija. Hotel ima 63 sobe. Sve sobe su opremljene kuptilom fenom za kosu, direktnom telefonskom linijom, sat TV-om, frižderom. Noćenje sa doručkom (samoposluživanje).



**Preduzeće za profesionalnu rehabilitaciju
i zapošljavanje osoba sa invaliditetom
OMNI S PLUS DOO Beograd-Savski venac
LICENCA OTP 227/2021 OD 08.12.2021 KAT.A**

Savski trg 7,
11 000 Beograd, Srbija
Tel: +381 11 3348851 +381 11 3349532
Fax: +381 11 7620947
e-mail: prodaja@omnisplus.rs
info@omniturs.rs

HOTEL ALASSIA 3* <http://thealassia.com/>

Luksuzni butik hotel Alassia smešten je na odličnoj lokaciji u Atini, na samo 200 metara od stanice metroa Omonija i na nekoliko minuta hoda od Trga Sintagma i oblasti Monastiraki. Besplatan bežični internet dostupan je u celom objektu. Sve sobe su opremljene kuptilom fenom za kosu, direktnom telefonskom linijom, sat TV-om, frižderom. Noćenje sa doručkom (samoposlužvanje).

HOTEL EVITA ASTY 3* <https://evita-hotels.com/evita-asty/>

Hotel se nalazi u centru Atine, na pešačkoj udaljenosti od najpoznatijih znamenitosti kao što su Arheološki muzej, trga Sintagma. U blizini je metro stanice Omonia. U sklopu hotela se nalazi bar, restoran i recepcija. Sve sobe su opremljene kuptilom fenom za kosu, direktnom telefonskom linijom, sat TV-om, frižderom. Noćenje sa doručkom (samoposlužvanje).

HOTEL DELPHI ART 3* <https://www.hotelsgreco.com/delphi-art-hotel/>

Hotel se nalazi u srcu Atine, prekoputa Narodnog pozorišta i crkve Svetog Konstantina. Nalazi se na oko 200m od metro stanice Omonia koja omogućava svim gostima da istraže znamenitosti Atine za kratko vreme.

Sve sobe su opremljene kuptilom fenom za kosu, direktnom telefonskom linijom, sat TV-om, frižderom. Noćenje sa doručkom (samoposlužvanje).

HOTEL DAVE RED 3* <https://brownhotels.com/athens/davered>

Hotel se nalazi u širem centru Atine, blizu trga Omonija, na liniji gradskog prevoza. Hotel poseduje bar, restoran, lift, sef, internet konekciju, parking uz doplatu. Sobe su klimatizovane. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), TV. Doručak - kontinentalni švedski sto.

HOTEL SOLOMOU 3* <https://www.solomouhotel.com/>

Hotel se nalazi u blizini trga Omonia i istoimene metro stanice odakle metro linija saobraća do ostalih delova Atine. Hotel je na pešačkoj udaljenosti od brojnih znamenitosti Atine: Arheološkog muzeja, Akropolja, trga Sintagama, boemske četvrti Plaka i čuvenog Monastirakija. U sklopu hotela se nalazi bar, restoran i recepcija. Sve sobe su opremljene kuptilom. Usluga: noćenje sa doručkom (samoposlužvanje).

HOTEL ATHENS ART 4* <https://www.arthotelathens.gr/>

Hotel se nalazi u centru Atine, na pešačkoj udaljenosti od najpoznatijih znamenitosti kao što su Arheološki muzej, trga Sintagma. U blizini je metro stanice Omonia. U sklopu hotela se nalazi



**Preduzeće za profesionalnu rehabilitaciju
i zapošljavanje osoba sa invaliditetom**
OMNI S PLUS DOO Beograd-Savski venac
LICENCA OTP 227/2021 OD 08.12.2021 KAT.A

Savski trg 7,
11 000 Beograd, Srbija
Tel: +381 11 3348851 +381 11 3349532
Fax: +381 11 7620947
e-mail: prodaja@omnisplus.rs
info@omniturs.rs

bar, restoran i recepcija. Sve sobe su opremljene kupaonicom sa tušom, direktnom telefonskom linijom, sat TV-om, frižiderom. Noćenje sa doručkom (samoposluživanje).

HOTEL CANDIA 4* <https://www.candia-hotel.gr/en/>

Hotel Candia nudi udoban smeštaj koji se nalazi na pešačkoj udaljenosti od nekih od glavnih atrakcija Atine. Sve sobe hotela Candia imaju klima-uređaj, besplatan WiFi, mini frižider i flat-screen TV. Hotel Candia nudi restoran i bar, kafeteriju, salu za doručak i salu za sastanke. Hotel ima bazen na krovu. Hotel Candia se nalazi na pešačkoj udaljenosti od Nacionalnog arheološkog muzeja i između 2 stanice metroa (Larissis i Metakourgeio). Noćenje sa doručkom (samoposluživanje).

HOTEL ARISTON 3* <https://www.ariston-hotel.info/>

Hotel Ariston je smešten u centru Atine, na samo 50 metara od metro stanice Larisa i železničke stanice u Atini. Hotel poseduje bar, restoran, lift, sef, internet konekciju, parking uz doplatu. Sobe su klimatizovane. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), TV. Doručak - kontinentalni švedski sto.

HOTEL INTERNATIONAL ATENE 3* <https://internationalatenehotel.com/>

Hotel se nalazi u srcu Atine, prekoputa Narodnog pozorišta i crkve Svetog Konstantina. Nalazi se na oko 200m od metro stanice Omonia koja omogućava svim gostima da istraže znamenitosti Atine za kratko vreme.

Sve sobe su opremljene kupaonicom sa tušom, direktnom telefonskom linijom, sat TV-om, frižiderom. Noćenje sa doručkom (samoposluživanje).

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata
- Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja.



**Preduzeće za profesionalnu rehabilitaciju
i zapošljavanje osoba sa invaliditetom**
OMNI S PLUS DOO Beograd-Savski venac
LICENCA OTP 227/2021 OD 08.12.2021 KAT.A

Savski trg 7,
11 000 Beograd, Srbija
Tel: +381 11 3348851 +381 11 3349532
Fax: +381 11 7620947
e-mail: prodaja@omnisplus.rs
info@omniturs.rs

- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine tako da je zbog pomoćnog ležaja, trećoj odrasloj osobi odobren popust u iznosu od 5 %.
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)

OPŠTE NAPOMENE:

- Proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska
- Kod autobuskih aranžmana predviđene su pauze radi usputnog odmora na oko 3 do 4 sata vožnje. Zaustavljanja su na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, a u zavisnosti od uslova na putu i raspoloživosti kapaciteta stajališta
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka...)
- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja unapred
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja
- Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi
- Svaka zemlja ima sopstvene propise kojima reguliše ulazak stranih državljana na svoju teritoriju. Propise o pasošu, vizama i zdravstvenim uverenjima širom sveta možete da proverite na IATA Travel Centre sajtu: www.iatatravelcentre.com.
- Svim putnicima savetujemo da se upoznaju sa propisima i uslovima za ulazak u zemlju u koju putuju na zvaničnim internet stranicama njihovih državnih organa ili na internet stranicama



**Preduzeće za profesionalnu rehabilitaciju
i zapošljavanje osoba sa invaliditetom
OMNI S PLUS DOO Beograd-Savski venac
LICENCA OTP 227/2021 OD 08.12.2021 KAT.A**

Savski trg 7,
11 000 Beograd, Srbija
Tel: +381 11 3348851 +381 11 3349532
Fax: +381 11 7620947
e-mail: prodaja@omnisplus.rs
info@omniturs.rs

diplomatskih i konzularnih predstavništava zemlje. Putnici su dužni da pribave neopohodna putna dokumenta i vize za sebe i svoju decu i da se pridržavaju svih propisa zemalja u koje putuju, iz kojih polaze ili kroz koje prolaze.

- Preporuka je, da se putnici sa novim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije.
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne garantujemo mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE).

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

Cene su izražene u eurima, a plaćanje je isključivo u dinarima, u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate, u skladu sa sledećim uslovima:

- 40% od cene rezervisanog smeštaja i autobusnog prevoza prilikom rezervacije, a ostatak u mesečnim ratama, tako da aranžman bude isplaćen najkasnije 15 dana pre datuma početka korišćenja usluge.
- uplata kompletne cene rezervisanog smeštaja i prevoza prilikom rezervacije. Agencija će prilikom uplate smeštaja u celosti odobravati povremeno popust koji će za svaki konkretan period biti naknadno objavljen (akcijske cene, sajamski popusti, i drugo)
- platnim karticama (VISA, VISA ELECTRON, MASTER, MAESTRO, DINA) u skladu sa naznačenim uslovima plaćanja – 40% od cene rezervisanog smeštaja i autobusnog prevoza prilikom rezervacije, a ostatak čekovima građana u jednakim mesečnim ratama do polaska – bez uvećanja, koji se deponuju odmah prilikom potpisivanja ugovora o putovanju.
- 40% od cene rezervisanog smeštaja i autobusnog prevoza prilikom rezervacije, a ostatak putem overene administrativne zabrane (firmi sa kojima agencija i prevoznik imaju potpisan ugovor), u jednakim mesečnim ratama do polaska – bez uvećanja (formular administrativne zabrane korisniku izdaje organizator putovanja). – agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.



**Preduzeće za profesionalnu rehabilitaciju
i zapošljavanje osoba sa invaliditetom**
OMNI S PLUS DOO Beograd-Savski venac
LICENCA OTP 227/2021 OD 08.12.2021 KAT.A

Savski trg 7,
11 000 Beograd, Srbija
Tel: +381 11 3348851 +381 11 3349532
Fax: +381 11 7620947
e-mail: prodaja@omnisplus.rs
info@omniturs.rs

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJA:

putnik je dužan da agenciju za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima smeštajnih jedinica, najkasnije u roku do mesec dana od dana utvrđivanja nedostatka. Putnik može da izjavi reklamaciju na mestu koje je određeno za prijem reklamacija usmeno, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Agencija i prevoznik su dužni da potrošaču izdaju pismenu potvrdu ili elektronskim putem potvrde prijem reklamacije, a da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovore potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Mesto određeno za prijem reklamacija je: OMNI S PLUS DOO OGRANAK OMNITURS TA - BEOGRAD, Beograd, mail: info@omniturs.rs, tel: 011 33 48 851 Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, u toku korišćenja smeštaja i prevoza, kao i nakon završetka usluge je Kolaković Milanka.

POTVRDA O GARANCIJI PUTOVANJA I POLISA OD ODGOVORNOSTI:

Uz sve objavljeni program putovanja i prevoza važe OPŠTI USLOVI PUTOVANJA organizatora turističkog putovanja agencije OMNI S PLUS DOO OGRANAK OMNITURS TA - BEOGRAD. OMNI S PLUS DOO OGRANAK OMNITURS TA - BEOGRAD kao organizator putovanja poseduje Licencu OTP br. 227/2021. kategorija A uz Garanciju putovanja u visini pokriva štete od 30.000,00 eura za slučaj insolventnosti organizatora putovanja i za slučaj naknade štete, koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene opštim uslovima i programom putovanja, uz obezbedenu garanciju br. polise IN-0000058 od 01.10.2024 – 01.10.2025. godine ugovorenu sa AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE GLOBOS OSIGURANJE A.D.O BEOGRAD.

Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br.63/2021, kategorija A.