

Hotel Fontana-Vrnjačka Banja



Vrnjačka Banja je najveće i najpoznatije banjsko lečilište u Srbiji i tradicionalno vrlo privlačan turistički centar za odmor i rekreaciju. Banja se nalazi u centralnoj Srbiji, oko 200 km južno od Beograda u podnožju planine Goč. Poznata je po svojim prelepim parkovima i lekovitim mineralnim izvorima: “Topla voda” – 36,5 C°, “Snežnik” – 17 C°, “Jezero” – 27 C° i “Slatina” – 14 C°, koji uspešno leče dijabetes, bolesti organa za varenje i reumatske bolesti

Hotel “Fontana” je jedini hotel u Vrnjačkoj Banji na raskrsnici ljubavi i prirode. Odmah do parka, koji se prostire na 60 ha uređene površine, i sa druge strane na 68 koraka do čuvenog „Mosta ljubavi“ i Promenade.

Sa svojom ugostiteljskom tradicijom dugom preko 55 godina, već godinama je najpopularnije mesto kome mnogi poklanjaju svoje poverenje. Godine 2019, hotel je kompletno renoviran i danas raspolaže sa ukupno 212 smeštajnih jedinica, i to sa 176 soba i 36 apartmana, sa čijih terasa se pruža jedinstven pogled na Centralni vrnjački park. Redizajnirani apartmani simpatičnih imena i toplih boja pružaju fuziju istorije i modernog doba, a tu su odsedali i glumci, umetnici i književnici. Apartmani su prostrani i moderno opremljeni, te obezbeđuju udobnost i komfor. Prilikom renoviranja hotela, vodili smo računa o vašoj udobnosti, ali mi želimo da vam ponudimo više od prijatnog smeštaja.

CENOVNIK USLUGA 03.01.2024 -31.03.2024.

SUPERIOR	cene
Superior soba	114 eur
Superior soba sa terasom	124 eur
Porodični apartman	134 eur
Superior apartman	144 eur
Standard apartman	144 eur
Studio	144 eur
Premier apartman	164 eur
Wellness apartmn	189 eur
Kraljevski apartman porodice Karađorđević	189 eur

USLOVI PLAĆANJA

- Plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu na dan naplate ili slanja predračuna.
- Plaćanje se vrši gotovinom, karticama, preko računa.
- Obavezan avans kao potvrda rezervacije 50%. U slučaju da se avans ne uplati hotel zadržava pravo da otkáže rezervaciju.

CENA OBUHVATA

- Uslugu noćenja sa doručkom
- Korišćenje Wellness & Spa centra (deca do 12 godina borave do 20 h u Wellness centru)
- Besplatno korišćenje igraonice za decu
- Korišćenje Fitness centra

CENA NE OBUHVATA

- Boravišna taksa u iznosu od 160 rsd po osobi po danu
- Osiguranje u iznosu od 30 rsd po osobi po danu

DODATNE USLUGE

- A la carte restoran / 07:00-20:00
- Wellness & Spa centar / radnim danima 09:00-22:00; vikendom 09:00-22:00 (deca do 12 godina borave u Wellness & Spa centru do 20 h)
- Masaže i tretmani lica u okviru Wellness & Spa centra / radnim danima 09:00-22:00; vikendom 09:00-22:00
- Frizerski salon / 09:00-17:00
- Igraonica za decu / 10:00-20:00/ 13:00-20:00
- Fitness centar / 08:00-22:00

- Lobby Bar / 07:00-00:00
- Caffe Bar / 07:00-00:00

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

- Check-in od 14:00
- Check-out do 10:00
- „Late check-out“ se naplaćuje 1.200 rsd po sobi za svaki sat nakon zvanične odjave
- Dnevni odmor 5.000 rsd, sa korišćenjem Wellness & Spa centrom 6.000 rsd

USLOVI OTKAZIVANJA REZERVACIJE:

Hotel zadržava pravo da otkáže rezervaciju ukoliko avans ne bude uplaćen 48h nakon prijema profakture.

U slučaju nedolaska ili otkaza rezervacije na dan početka korišćenja usluga uplaćeni avans se ne refundira.

Korisnik može odustati od korišćenja aranžmana. Datum pismenog otkaza predstavlja osnov za obračun troškova naknade koja pripadaju organizatoru, iskazane procentualno po skali otkaza u odnosu na ukupnu cenu ugovorenih aranžmana:

- 10% ukoliko se korišćenje aranžmana otkáže 30 dana pre početka,
- 20% ukoliko se korišćenje aranžmana otkáže 29 do 15 dana pre početka,
- 50% ukoliko se korišćenje aranžmana otkáže 14 do 8 dana pre početka,
- 85% ukoliko se korišćenje aranžmana otkáže 7 do 1 dana pre početka,
- 100% ukoliko se korišćenje aranžmana otkáže na dan ili posle početka korišćenja usluga.

Napred opisani troškovi otkaza neće se obračunati u sledećim okolnostima:

- u slučaju smrti člana uže porodice (roditelj, braćni drug, deca),
- u slučaju bolesti čija je priroda takva da se može uzeti kao opravdan razlog (uz obavezno dostavljanje lekarskog nalaza).

U slučaju skraćenja boravka od strane individualnih gostiju, hotel Fontana zadržava pravo da naplati 100% vrednosti nerealizovanog dela aranžmana. Nadoknada za skraćenje boravka se ne naplaćuje u slučajevima: iznenadne bolesti gosta, smrtnog slučaja u užoj porodici, elementarne nepogode, vanrednog stanja.

VAŽNE NAPOMENE:

-prilikom prijave imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta, koje se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove zbog netačno prijavljenih podataka putnika.

-molimo putnike da pažljivo pročitaju Program putovanja, kao i Opšte uslove putovanja, jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezujuće su za obe ugovorene strane.

-organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti izmene u programu putovanja (redosled i vreme pojedinih sadržaja u programu, vremena polazaka i sl.) u zavisnosti od objektivnih okolnosti (kašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi, vremenske neprilike i sl.).

-organizator putovanja tokom čitavog trajanja putovanja- aranžmana ne snosi odgovornost za eventualni gubitak, krađu ili nestanak: putnih isprava, dokumenata, novca, vrednih stvari, prtljaga. Putnici se mole da se brižljivo staraju o navedenim stvarima.

-maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putu bez pratnje roditelja moraju imati overenu saglasnost oba roditelja i biti u pratnji punoletnog pratioca pri prelasku granice.

Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara, ili u sudu i opštini, ukoliko to one overavaju

-potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja i Garancijom putovanja.

-agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.

-u slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.

-agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i

da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih

nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu na putnika i prijavu putovanja.

-agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJE:

Putnik može da izjavi reklamaciju na mestu koje je određeno za prijem reklamacija usmeno, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Agencija i prevoznik su dužni da potrošaču izdaju pismenu potvrdu ili elektronskim putem potvrde prijem reklamacije, a da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovore potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

Mesto određeno za prijem reklamacija je: OMNIPROMET- TA OMNITURS, Beograd, mail: info@omniturs.rs, tel:+381.11.3348851. Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, u toku korišćenja smeštaja i prevoza, kao i nakon završetka usluge je: Kolaković Milanka.

POTVRDA O GARANCIJI PUTOVANJA I POLISA OD ODGOVORNOSTI:

Uz sve objavljeni program putovanja i prevoza važe OPŠTI USLOVI PUTOVANJA organizatora turističkog putovanja agencije OMNI S PLUS DOO – TA „OMNI S TRAVEL“ Beograd . T.A OMNI S PLUS Beograd kao organizator putovanja poseduje Licencu OTP br. 227/2021. kategorija A uz Garanciju putovanja u visini pokriva štete od 30.000,00 eura za slučaj insolventnosti organizatora putovanja i za slučaj naknade štete, koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene opštim uslovima i programom putovanja, uz obezbeđenu garanciju br. polise IM-0012497 od 10.10.2022. godine ugovorenu sa AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE GLOBOS OSIGURANJE A.D.O BEOGRAD