



Preduzeće za profesionalnu rehabilitaciju
i zapošljavanje osoba sa invaliditetom
OMNI S PLUS DOO Beograd-Savski venac
LICENCA OTP 227/2021 OD 08.12.2021 KAT.A

Savski trg 7,
11 000 Beograd, Srbija
Tel: +381 11 3348851 +381 11 3349532
Fax: +381 11 7620947
e-mail: prodaja@omnisplus.rs
info@omniturs.rs

M I L A N O

DOČEK NOVE GODINE 2024

Đenova & jezero Komo

Milano je prestonica Lombardije i najveći industrijski grad Italije. Smatra se privrednim i modnim centrom, sa preko 1,5 milion stanovnika. Čuvena gotska katedrala D'Uomo di Milano i svetski poznato zdanje opere Milanska skala, samo su deo izuzetno bogatog kulturnog i arhitektonskog nasleđa grada. U svetu je ipak Milano najpoznatiji kao centar mode i dizajna, te je ljubiteljima kupovine i najnovijih trendova omiljena destinacija. Milano ima i veliki broj restorana i noćnih klubova, koji upotpunjuju doživljaj svakom posetiocu.

PROGRAM PUTOVANJA br.1: 5 dana / 2 noćenja

OBILASCI: Milano – Đenova – Jezero Komo

PROGRAM PUTOVANJA:

1.dan BEOGRAD

Polazak iz Beograda u 16 časova sa perona glavne autobuske stanice (BAS -a). Noćna vožnja kroz Hrvatsku i Sloveniju prema Italiji.

2.dan MILANO – MONCA

Dolazak u Milano u prepodnevnom časovima. Po dolasku obilazak grada: zamak Sforca, Milanska katedrala, Galerija Vitorija Emanuela, Milanska skala. Nakon obilaska odlazak do Monce i smeštaj u hotel. Individualni odlazak na doček Nove 2024. godine i povratak u hotel. Noćenje.

3.dan MONCA – ĐENOVA– MONCA

Doručak. Slobodno dan za individualne aktivnosti ili mogućnost fakultativnog odlaska do Đenove. Đenova je šesti po veličini grad Italije i glavni grad oblasti Ligurija. Takođe je najveća luka Italije, čiji je stari grad pod zaštitom Unesco-a. Po dolasku obilazak grada: Trg Ferari, Opera, Duždeva palata, Katedrala Sv. Lorenca, stari svetionik La Lanterna (najstariji svetionik na svetu, koji još uvek radi), kuća Kristofera Kolumba... Nakon obilaska slobodno vreme. Povratak u Moncu u večernjim časovima. Noćenje.

4.dan MONCA – JEZERO KOMO

Doručak. Napuštanje hotela. Slobodno vreme ili mogućnost fakultativnog odlaska do jezera Komo. Komo je treće jezero po veličini u Italiji. Jedno je od najpoznatijih mondenskih mesta u Italiji ...Po dolasku na jezero slobodno vreme za šetnju i relaksaciju ili mogućnost fakultativne vožnje brodom po ovom prelepom italijanskom jezeru. U poslepodnevnim časovima povratak u Milano i nastavak puta za Beograd. Noćna vožnja kroz Sloveniju i Hrvatsku prema Srbiji.

5.dan BEOGRAD

Dolazak u Beograd (na dolazne perone) u prepodnevnim časovima.

CENA:

Paket aranžman / autobski prevoz, smeštaj i obilasci			
Opis	Termin putovanja	Hotel	Ukupna cena po osobi
Nova godina	30.12.2023 – 03.01.2024.	Hotel 3*	SPECIJALNA PONUDA
			159 €
			189 €

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS-a na dan uplate.
Cena iz tabele je u evrima

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom)
- smeštaj u hotelu u Monci (2 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u 1/2 i 1/2 +1 sobama
- obilaske prema programu (Milano)
- troškove organizacije i vođenja aranžmana
- usluge licenciranog pratioca grupe

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000 €)



**Preduzeće za profesionalnu rehabilitaciju
i zapošljavanje osoba sa invaliditetom
OMNI S PLUS DOO Beograd-Savski venac
LICENCA OTP 227/2021 OD 08.12.2021 KAT.A**

Savski trg 7,
11 000 Beograd, Srbija
Tel: +381 11 3348851 +381 11 3349532
Fax: +381 11 7620947
e-mail: prodaja@omnisplus.rs
info@omniturs.rs

-
- obaveznu gradsku komunalnu taksu za Milano i okolinu (uvedena 15.09.2012, plaća se na recepciji hotela) – za boravak u hotelima sa 2* i 3* – 4 € po noćenju / po osobi, a za boravak u hotelima sa 4* i 5* – 5 € po noćenju / po osobi
 - ulaznice i fakultativne izlete
 - peronsku kartu (stanični vaučer) za ulazak na perone Beogradske autobuske stanice (BAS).

NAPOMENA: Svi autobuski polasci u organizaciji Turističke agencije VIVA TRAVEL odvijaju se sa glavne autobuske stanice u Beogradu (BAS-a). Za ulazak na perone odakle polaze autobusi neophodno je imati peronsku kartu (stanični vaučer). Peronsku kartu (stanični vaučer) moguće je kupiti u turističkoj agenciji po ceni od 50,00 dinara po osobi (deca od 0-2 godine ne plaćaju stanični vaučer) ili direktno na šalterima BAS-a po ceni od 220,00 dinara po osobi.

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 30 putnika, deca od 2-12 godina ostvaruju popust, deca od 0-2 godine besplatno):

- Đenova – 35 € / 25 € deca
- Jezero Komo – 25 € odrasli / 15 € deca
- Vožnja brodom po jezeru Komo – 15€ / 10€ deca

NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:

•Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino- partnera Organizatora putovanja. Svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi ino-partner

DOPLATA ZA 1/1 SOBU: 40% od cene aranžmana

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine besplatno u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, nemaju ležaj u hotelu)
- deca od 2 – 12 godina popust 10% u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, imaju ležaj u hotelu)
- treća odrasla osoba u 1/2+1 sobi popust 5%

SOPSTVENI PREVOZ:NE POSTOJI MOGUĆNOST UMANJENJA ZA SOPSTVENI PREVOZ OPIS I LOKACIJA HOTELA:



**Preduzeće za profesionalnu rehabilitaciju
i zapošljavanje osoba sa invaliditetom
OMNI S PLUS DOO Beograd-Savski venac
LICENCA OTP 227/2021 OD 08.12.2021 KAT.A**

Savski trg 7,
11 000 Beograd, Srbija
Tel: +381 11 3348851 +381 11 3349532
Fax: +381 11 7620947
e-mail: prodaja@omnisplus.rs
info@omniturs.rs

Hotel iz ove ponude ima restoran, a svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj je u navedenom hotelu do popune mesta:

U Milanu (Italija) sa 3* ili 4*

Hotel B&B Milano Monza 3* www.hotel-bb.co Hotel se nalazi u blizini tržnog centra i udaljen je na 5 minuta vožnje od centra Monce. Hotel je udaljen 5 minuta vožnje od trkačke staze u Monci. Stanica Monca, udaljena 3km, nudi vezu sa Milanom. Hotel poseduje recepciju, lift, restoran, bar, parking, wi-fi konekciju, hotelske radnje. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), fen za kosu, toaletni pribor, SAT TV, klima uređaj, wi-fi konekciju. Doručak – kontinentalni švedski sto.

PROGRAM PUTOVANJA br.2: 6 dana / 3 noćenja

OBILASCI: Milano – Đenova – Outlet Seravalle – Jezero Lugano – Jezero Komo – Monca

PROGRAM PUTOVANJA:

1.dan BEOGRAD

Polazak iz Beograda u 16 časova sa perona glavne autobuske stanice (BAS-a, proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i peron polaska autobusa). Noćna vožnja kroz Hrvatsku i Sloveniju prema Italiji.

2.dan MILANO

Dolazak u Milano u prepodnevnom časovima. Po dolasku obilazak grada: zamak Sforca, Milanska katedrala, Galerija Vitorija Emanuela, Milanska skala. Nakon obilaska smeštaj u hotel. Slobodno vreme za individualne aktivnosti. Noćenje.

3.dan MILANO – ĐENOVA – OUTLET SERAVALLE – MILANO

Doručak. Slobodan dan za individualne aktivnosti ili mogućnost fakultativnog odlaska do Đenove. Đenova je šesti po veličini grad Italije i glavni grad oblasti Ligurija. Takođe je najveća luka Italije, čiji je stari grad pod zaštitom Unesco-a. Po dolasku obilazak grada: Trg Ferari, Opera, Duždeva palata, Katedrala Sv. Lorenca, stari svetionik La Lanterna (najstariji svetionik na svetu, koji još uvek radi), kuća Kristofera Kolumba... Nakon obilaska slobodno vreme. U poslepodnevnim časovima polazak iz Đenove i odlazak do jednog od najboljih italijanskih tržnih centara – outlet Serravalle. Slobodno vreme za kupovinu. Povratak u Milano u večernjim časovima. Individualni odlazak na doček Nove 2024. godine. Individualni povratak u hotel. Noćenje.

4.dan MILANO – JEZERO LUGANO (ŠVAJCARSKA) – JEZERO KOMO – MILANO

Doručak. Slobodan dan za individualne aktivnosti ili mogućnost fakultativnog odlaska do jezera Lugano, koje je jedno od najlepših jezera u Evropi. Podeljeno je između švajcarskog kantona i italijanske regije Lombardija. Nakon obilaska slobodno vreme. U poslepodnevnim časovima polazak iz Lugana i odlazak do jezera Komo. Komo je treće jezero po veličini u Italiji. Jedno je od najpoznatijih mondenskih mesta u Italiji ...Po dolasku na jezero slobodno vreme za šetnju i relaksaciju ili mogućnost fakultativne vožnje brodom po ovom prelepom italijanskom jezeru. Povratak u Milano u večernjim časovima. Noćenje.

5.dan MILANO – MONCA

Doručak. Napuštanje hotela. Slobodno vreme u Milanu ili mogućnost fakultativnog odlaska do Monce. Monca, grad koji je širom sveta poznat po trkama Formule 1. Nekadašnji kraljevski grad nudi prave ugođaje u svom istorijskom centru. Po dolasku u Moncu sledi šetnja uz obilazak i razgledanje: trgovačke ulice sa srednjovekovnim palatama, raskošne plemićke rezidencije, veličanstvena Katedrala, parkovi... Slobodno vreme za individualne aktivnosti. U poslepodnevnim časovima povratak u Milano i nastavak puta za Beograd. Noćna vožnja kroz Sloveniju i Hrvatsku prema Srbiji.

6.dan BEOGRAD

Dolazak u Beograd u prepodnevnim časovima.

CENA

Paket aranžman / autobski prevoz, smeštaj i obilasci			
Opis	Termin putovanja	Hotel	Ukupna cena po osobi
Nova godina	29.12.2023 – 03.01.2024.	Hotel 3*	SPECIJALNA PONUDA
			199 €
			229 €

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS-a na dan uplate.

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom)
- smeštaj u izabranom hotelu (3 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u 1/2 i 1/2 +1 sobama
- obilaske prema programu (Milano)
- troškove organizacije i vođenja aranžmana
- usluge licenciranog pratioca grupe



**Preduzeće za profesionalnu rehabilitaciju
i zapošljavanje osoba sa invaliditetom
OMNI S PLUS DOO Beograd-Savski venac
LICENCA OTP 227/2021 OD 08.12.2021 KAT.A**

Savski trg 7,
11 000 Beograd, Srbija
Tel: +381 11 3348851 +381 11 3349532
Fax: +381 11 7620947
e-mail: prodaja@omnisplus.rs
info@omniturs.rs

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000 €) – 8 € (osobe od 19– 74,99 god.), 5 € (deca od 0 meseci – 18,99 god.), 15 € (osobe od 75 – 80 god.)
- obaveznu gradsku komunalnu taksu za Milano i okolinu (uvedena 15.09.2012, plaća se na recepciji hotela) – za boravak u hotelima sa 2* i 3* – 4 € po noćenju / po osobi, a za boravak u hotelima sa 4* i 5* – 5 € po noćenju / po osobi
- ulaznice i fakultativne izlete
- peronsku kartu (stanični vaučer) za ulazak na perone Beogradske autobuske stanice (BAS)

NAPOMENA: Svi autobuski polasci u organizaciji Turističke agencije VIVA TRAVEL odvijaju se sa glavne autobuske stanice u Beogradu (BAS-a). Za ulazak na perone odakle polaze autobusi neophodno je imati peronsku kartu (stanični vaučer). Peronsku kartu (stanični vaučer) moguće je kupiti u turističkoj agenciji po ceni od 50,00 dinara po osobi (deca od 0-2 godine ne plaćaju stanični vaučer) ili direktno na šalterima BAS-a po ceni od 220,00 dinara po osobi.

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 30 putnika, deca od 2-12 godina ostvaruju popust, deca od 0-2 godine besplatno):

- Đenova i outlet Seravalle – 35 € / 25 € deca
- Outlet Seravalle – 20€ / 10€ deca
- Jezero Lugano i Komo – 35 € odrasli / 25 € deca
- Vožnja brodom po jezeru Komo – 15€ / 10€ deca
- Monca 25 € odrasli/ 15 € deca

NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:

• Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino- partnera Organizatora putovanja. Svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi ino-partner

DOPLATA ZA 1/1 SOBU: 40% od cene aranžmana



**Preduzeće za profesionalnu rehabilitaciju
i zapošljavanje osoba sa invaliditetom
OMNI S PLUS DOO Beograd-Savski venac
LICENCA OTP 227/2021 OD 08.12.2021 KAT.A**

Savski trg 7,
11 000 Beograd, Srbija
Tel: +381 11 3348851 +381 11 3349532
Fax: +381 11 7620947
e-mail: prodaja@omnisplus.rs
info@omniturs.rs

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine besplatno u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, nemaju ležaj u hotelu)
- deca od 2 – 12 godina popust 10% u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, imaju ležaj u hotelu)
- treća odrasla osoba u 1/2+1 sobi popust 5%

SOPSTVENI PREVOZ: NE POSTOJI MOGUCNOST UMANJENJA ZA SOPSTVENI PREVOZ OPIS I LOKACIJA HOTELA:

Hotel iz ove ponude ima restoran, a svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj je u navedenom hotelu do popune mesta:

- u Milanu (Italija) sa 3* ili 4*

Hotel Ih Hotels Milano St. John 4* <https://www.ih-hotels.com/en/our-hotels/ih-hotels-milano-st-john.html>

Hotel je udaljen na oko 15 minuta vožnje od Milanske katedrale. Povezan je gradskim prevozom do grada, udaljen na oko 650m od najbliže metro stanice. Hotel poseduje recepciju, restoran, bar. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), SAT TV i klima uređaj. Doručak – kontinentalni švedski sto.

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

1. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% najkasnije 10 dana pre putovanja
2. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana BEZ KAMATE najkasnije do POLASKA

3. platne kartice (Visa, Dina, Master)

POLASCI IZ DRUGIH MESTA (mora se najaviti prilikom rezervacije aranžmana):

- **OSTALA MESTA** – postoji mogućnost usputnih ulazaka i izlazaka putnika na skoro svim benzinskim pumpama, restoranima i motelima uz autoput Beograd – Zagreb do graničnog prelaza Batrovci (granica sa Hrvatskom)

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:



**Preduzeće za profesionalnu rehabilitaciju
i zapošljavanje osoba sa invaliditetom
OMNI S PLUS DOO Beograd-Savski venac
LICENCA OTP 227/2021 OD 08.12.2021 KAT.A**

Savski trg 7,
11 000 Beograd, Srbija
Tel: +381 11 3348851 +381 11 3349532
Fax: +381 11 7620947
e-mail: prodaja@omnisplus.rs
info@omniturs.rs

-
- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji
 - Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata
 - Objašnjenje: kontinentalni švedski sto – manji izbor namirnica i uglavnom je slatki doručak. Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja
 - U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine tako da je zbog pomoćnog ležaja, trećoj odrasloj osobi odobren popust u iznosu od 5 %.
 - Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.
 - Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta
 - Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)

OPŠTE NAPOMENE:

- Putnici su dužni da prilikom rezervacije aranžmana dostave ispravan broj mobilnog telefona
- Proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska
- Kod autobuskih aranžmana predviđene su pauze radi usputnog odmora na oko 3 do 4 sata vožnje. Zaustavljanja su na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, a u zavisnosti od uslova na putu i raspoloživosti kapaciteta stajališta
- Svaki komad prtljaga mora biti obeležen Viva obeleživačima sa upisanim podacima putnika (ime i prezime, broj telefona)
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka...)

- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije



**Preduzeće za profesionalnu rehabilitaciju
i zapošljavanje osoba sa invaliditetom
OMNI S PLUS DOO Beograd-Savski venac
LICENCA OTP 227/2021 OD 08.12.2021 KAT.A**

Savski trg 7,
11 000 Beograd, Srbija
Tel: +381 11 3348851 +381 11 3349532
Fax: +381 11 7620947
e-mail: prodaja@omnisplus.rs
info@omniturs.rs

-
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
 - Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
 - Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja unapred
 - Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja
 - Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi
 - Svaka zemlja ima sopstvene propise kojima reguliše ulazak stranih državljana na svoju teritoriju. Propise o pasošu, vizama i zdravstvenim uverenjima širom sveta možete da proverite na IATA Travel Centre sajtu: www.iatatravelcentre.com.
 - Svim putnicima savetujemo da se upoznaju sa propisima i uslovima za ulazak u zemlju u koju putuju na zvaničnim internet stranicama njihovih državnih organa ili na internet stranicama diplomatskih i konzularnih predstavništava zemlje. Putnici su dužni da pribave neopходna putna dokumenta i vize za sebe i svoju decu i da se pridržavaju svih propisa zemalja u koje putuju, iz kojih polaze ili kroz koje prolaze.
 - Preporuka je, da se putnici sa srpskim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije
 - Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne garantujemo mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE).
 - Zbog pandemije Covid-19, obaveza putnika je da se upozna sa zdravstvenim i drugim propisanim uslovima ulaska u zemlju (kao i zemlje u tranzitu), isto kao i o uslovima napuštanje zemlje i povratka u Republiku Srbiju koji su važeći u periodu realizacije putovanja.

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJE:



**Preduzeće za profesionalnu rehabilitaciju
i zapošljavanje osoba sa invaliditetom
OMNI S PLUS DOO Beograd-Savski venac
LICENCA OTP 227/2021 OD 08.12.2021 KAT.A**

Savski trg 7,
11 000 Beograd, Srbija
Tel: +381 11 3348851 +381 11 3349532
Fax: +381 11 7620947
e-mail: prodaja@omnisplus.rs
info@omniturs.rs

Putnik može da podnese zahtev za prijavu reklamacije na mestu koje je određeno za prijem reklamacija usmeno, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Agencija i prevoznik su dužni da potrošaču izdaju pismenu potvrdu ili elektronskim putem potvrde prijem reklamacije, a da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem, odgovore potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Mesto određeno za prijem reklamacija: OMNI S PLUS – TA OMNI S TRAVEL, Beograd, imejl-adresa: info@omniturs.rs, tel: +381113348851. Osoba ovlašćena za prijem reklamacija u toku korišćenja smeštaja i prevoza, kao i nakon završetka usluge: Kolaković Milanka.

POTVRDA O GARANCIJI PUTOVANJA I POLISA OD ODGOVORNOSTI:

Uz sve objavljeni program putovanja i prevoza važe OPŠTI USLOVI PUTOVANJA organizatora turističkog putovanja agencije OMNI S PLUS DOO – TA „OMNI S TRAVEL“ Beograd . T.A OMNI S PLUS Beograd kao organizator putovanja poseduje Licencu OTP br. 227/2021. kategorija A uz Garanciju putovanja u visini pokriva štete od 30.000,00 eura za slučaj insolventnosti organizatora putovanja i za slučaj naknade štete, koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene opštim uslovima i programom putovanja, uz obezbedenu garanciju br. polise IN-0000021 od 01.10.2023. godine ugovorenu sa AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE GLOBOS OSIGURANJE A.D.O BEOGRAD.

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja

Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br.63/2021 kategorija A. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 45 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima

Cenovnik za Milano, Đenovu & jezero Komo (doček Nove godine 2024. godine, autobus, 5 dana/6 dana) br. 2 od 12.10.2023.