

## MILANO



*Milano je prestonica Lombardije i najveći industrijski grad Italije. Smatra se privrednim i modnim centrom, sa preko 1,5 milion stanovnika. Čuvena gotaska katedrala D'Uomo di Milano i svetski poznato zdanje opere Milanska skala, samo su deo izuzetno bogatog kulturnog i arhitektonskog nasleđa grada. U svetu je ipak Milanonajpoznatiji kao centar mode i dizajna, te je ljubiteljima kupovine i najnovijih trendova omiljena destinacija. Milano ima i veliki broj restorana i noćnih klubova, koji upotpunjuju doživljaj svakom posetiocu.*

PROGRAM PUTOVANJA: 5 dana / 2 noćenja

**OBILASCI:** Milano – Đenova – Outlet Serravalle – Jezero Komo

### PROGRAM PUTOVANJA:

#### 1. dan BEOGRAD

Polazak iz Beograda u 16.30 časova sa perona glavne autobuske stanice (BAS-a). Noćna vožnja kroz Hrvatsku i Sloveniju prema Italiji.

#### 2. dan MILANO

Dolazak u **Milano** u prepodnevnom časovima. Po dolasku obilazak grada: zamak Sforca, Milanska katedrala, Galerija Vitorija Emanuela, Milanska skala. Nakon obilaska smeštaj u hotel. Slobodno vreme za individualne aktivnosti. **Noćenje.**

#### 3. dan MILANO – ĐENOVA – OUTLET SERRAVALLE – MILANO

**Doručak.** Slobodan dan za individualne aktivnosti ili mogućnost fakultativnog odlaska do **Đenove**. Đenova

je šesti po veličini grad Italije i glavni grad oblasti Ligurija. Takođe je najveća luka Italije, čiji je stari grad pod zaštitom UNESCO-a. Po dolasku obilazak grada: Trg Ferari, Opera, Duždeva palata, Katedrala Sv. Lorenca, stari svetionik La Lanterna (najstariji svetionik na svetu, koji još uvek radi), kuća Kristofera Kolumba... Nakon

obilaska slobodno vreme. U poslepodnevnim časovima polazak iz Đenove i odlazak do jednog od najboljih italijanskih tržnih centara – **outlet Serravalle**. Slobodno vreme za kupovinu... Povratak u Milano u večernjim časovima. **Noćenje.**

#### **4. dan MILANO – JEZERO KOMO**

**Doručak.** Napuštanje hotela. Slobodno vreme u Milanu ili mogućnost fakultativnog odlaska do jezera Komo. Komo je treće jezero po veličini u Italiji. Jedno je od najpoznatijih mondenskih mesta u Italiji ...Po dolasku na jezero slobodno vreme za šetnju i relaksaciju ili mogućnost fakultativne vožnje brodom po ovom prelepom italijanskom jezeru. U poslepodnevnim časovima povratak u Milano i nastavak puta za Beograd. **Noćna vožnja** kroz Sloveniju i Hrvatsku prema Srbiji.

#### **5. dan BEOGRAD**

Dolazak u **Beograd** (na dolazne perone) u prepodnevnim časovima. **(Kraj usluga)**

## **C E N A**

<b>Opis</b>	<b>Termin putovanja</b>	<b>Hotel</b>	<b>Ukupna cena po osobi</b>
<b>Jesen</b>	21.09 – 25.09.2023.	Hotel 3*	<b>169 €</b>
<b>Jesen</b>	12.10 – 16.10.2023.	Hotel 3*	<b>169 €</b>
<b>Jesen</b>	09.11 – 13.11.2023.	Hotel 3*	<b>165 €</b>

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS-a na dan uplate.  
**Cena iz tabele je u evrima**

#### **CENA ARANŽMANA OBUHVATA:**

- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio-opremom)
- smeštaj u izabranom hotelu (2 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u 1/2 i 1/2 +1 sobama
- obilaskes prema programu (Milano)
- troškove organizacije i vođenja aranžmana
- usluge licenciranog pratioca grupe

#### **CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:**

- međunarodno zdravstveno osiguranje sa pokrićem na COVID – 19 za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000 €)
- **obaveznu gradsku komunalnu taksu za Milano i okolinu (uvedena 15.09.2012, plaća se na recepciji hotela) – za boravak u hotelima sa 2\* i 3\* – 4 € po noćenju / po osobi, a za boravak u hotelima sa 4\* i 5\* – 5 € po noćenju / po osobi**
- ulaznice i fakultativne izlete
- peronsku kartu (stanični vaučer) za ulazak na perone Beogradske autobuske stanice (BAS)

**NAPOMENA:** Svi autobuski polasci u organizaciji Turističke agencije VIVA TRAVEL odvijaju se sa glavne autobuske stanice u Beogradu (BAS-a). Za ulazak na perone odakle polaze autobusi neophodno je imati peronsku kartu (stanični vaučer). Peronsku kartu (stanični vaučer) moguće je kupiti direktno na šalterima BAS- a po ceni od 190,00 dinara po osobi.

#### **OPIS I LOKACIJA HOTELA:**

Hotel iz ove ponude ima restoran, a svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj je u navedenom hotelu do popune mesta:

- u Milanu (Italija) sa 3\* ili 4\*

#### **Hotel Blu Visconti 3\*** <https://ih-hotels.com/it>

Hotel se nalazi na oko 12 km od centra grada. Hotel se nalazi u mirnom delu grada, okružen zelenilom, u blizini jezera. Povezan je gradskim prevozom do centra grada. Hotel poseduje recepciju, restoran, bar. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), TV i klima-uređaj. Doručak – kontinentalni švedski sto.

#### **Hotel Ih Hotels Milano St. John 4\*** <https://www.ih-hotels.com/en/our-hotels/ih-hotels-milano-st-john.html>

Hotel je udaljen na oko 15 minuta vožnje od Milanske katedrale. Povezan je gradskim prevozom do grada, udaljen na oko 650 m od najbliže metro stanice. Hotel poseduje recepciju, restoran, bar. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), SAT TV i klima uređaj. Doručak – kontinentalni švedski sto.

#### **Hotel Ih Hotels Milano Eur 4\*** <https://ih-hotels.com/en/our-hotels/ih-hotels-milano-eur.html>

Hotel se nalazi u zoni Trezzano Sul Naviglio. Povezan je gradskim prevozom do grada. Hotel poseduje recepciju, restoran, bar. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), SAT TV i klima uređaj i minibar. Doručak – kontinentalni švedski sto.

#### **Hotel Phi Milano 4\*** <https://www.phihotelmilano.com/>

Nalazi se u mirnom delu grada, 12 km je udaljen od centra Milana. Povezan je gradskim prevozom do centra grada, a najbliža stanica je udaljena 1 km od hotela. U sastavu hotela su restoran, bar, a gosti mogu da koriste teretanu i saunu. Svaka soba ima kupatilo, TV i klima-uređaj. Doručak - kontinentalni (švedski sto).

#### **USLOVI PLAĆANJA:**

- prilikom rezervacije uplaćuje se 40 % avansa od ukupne cene aranžmana, a ostatak najkasnije 15 dana prepolaska
- moguće je plaćanje platnim karticama (VISA, VISA ELECTRON, MASTER, MAESTRO, DINA) u skladu sa naznačenim uslovima plaćanja.

#### **POLASCI IZ DRUGIH MESTA (mora se najaviti prilikom rezervacije aranžmana):**

- Doplata za polazak iz Novog Sada – 25 €
- **OSTALA MESTA** – postoji mogućnost usputnih ulazaka i izlazaka putnika na skoro svim benzinskim pumpama, restoranima i motelima uz auto-put Beograd – Zagreb **do graničnog prelaza Batrovci (granica sa Hrvatskom)**

#### **NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:**

- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 9 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata

- Objašnjenje: kontinentalni švedski sto – manji izbor namirnica i uglavnom je slatki doručak. Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine, tako da je zbog pomoćnog ležaja, trećoj odrasloj osobi odobren popust u iznosu od 5 %.
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima-ureĐaj...)

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove Putovanja

#### **OPŠTE NAPOMENE:**

- Putnici su dužni da prilikom rezervacije aranžmana dostave ispravan broj mobilnog telefona
- Proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska
- Kod autobuskih aranžmana predviĐene su pauze radi usputnog odmora na oko 3 do 4 sata vožnje. Zaustavljanja su na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, a u zavisnosti od uslova na putu i raspoloživosti kapaciteta stajališta
- Svaki komad prtljaga mora biti obeležen obeleživačima sa upisanim podacima putnika (ime i prezime, broj telefona)
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka...)
- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviĐenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviĐenog za obilazak...)
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnicu grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4-8 nedelja unapred
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja
- Vreme u programima putovanja dato je po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za određenu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
- Preporuka je da se putnici sa srpskim pasošima informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji [www.europa.rs](http://www.europa.rs) ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemogućavaju putniku ulaz na teritoriju Evropske unije
- Zbog poštovanja satnica predviĐenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne garantujemo mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske unije (TAX FREE).
- Zbog novonastale situacije usled pandemije Covid-19, obaveza putnika je da se upozna sa zdravstvenim i drugim propisanim uslovima ulaska u zemlju (kao i zemlje u tranzitu), isto kao i o uslovima napuštanje zemlje i povratka u Republiku Srbiju koji su važeći u periodu realizacije putovanja.



**Preduzeće za profesionalnu rehabilitaciju i  
zapošljavanje osoba sa invaliditetom**  
**OMNI S PLUS DOO Beograd-Savski venac**  
OTP 227/2021 kategorija licence A

Savski trg 7,  
11 000 Beograd, Srbija  
**Tel:** +381 11 3348851 +381 11 3349532  
**Fax:** +381 11 7620947  
**e-mail:** [prodaja@omnisplus.rs](mailto:prodaja@omnisplus.rs)  
[info@omniturs.rs](mailto:info@omniturs.rs)

---

**OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJE:**

Putnik može da podnese zahtev za prijavu reklamacije na mestu koje je određeno za prijem reklamacija usmeno, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Agencija i prevoznik sudužni da potrošaču izdaju pismenu potvrdu ili elektronskim putem potvrde prijem reklamacije, a da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem, odgovore potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Mesto određeno za prijem reklamacija je: OMNI S PLUS- TA OMNI S TRAVEL, Beograd, imail- adresa: [info@omniturs.rs](mailto:info@omniturs.rs), tel:+381.11.3348851. Osoba ovlašćena za prijem reklamacija u toku korišćenja smeštaja i prevoza, kao i nakon završetka usluge je: Kolaković Milanka.

**POTVRDA O GARANCIJI PUTOVANJA I POLISA OD ODGOVORNOSTI:**

Uz sve objavljeni program putovanja i prevoza važe OPŠTI USLOVI PUTOVANJA organizatora turističkog putovanja agencije OMNI S PLUS DOO – TA „OMNI S TRAVEL“ Beograd . T.A OMNI S PLUS Beograd kao organizator putovanja poseduje Licencu OTP br. 227/2021. kategorija A uz Garanciju putovanja u visini pokrića štete od 30.000,00 eura za slučaj insolventnosti organizatora putovanja i za slučaj naknade štete, koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene opštim uslovima i programom putovanja, uz obezbeđenu garanciju br. polise IM-0012497 od 10.10.2022. godine ugovorenu sa AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE GLOBOS OSIGURANJE A.D.O BEOGRAD.

Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br.63/2021, kategorija A

Cenovnik br. 7, 08.08.2023.