

BEČ

fakultativno: *PARNDORF, PRATER, ŠENBRUN, BRATISLAVA*

2 noćenja / 5 dana / autobusom



Centar moćne carevine, sa dvorovima Hofburg i Šenbrun, raskošnim palatama Belvedere i Švarcenberg, španskom školom jahanja, katedralom Svetog Stefana i ne manje atraktivnom Karlovom crkvom, dvorskim i gradskim parkom, državnim i nacionalnom operom i teatrom, čuvenim poslastičarnicama, kafanama i pivnicama, čuvenim točkom u Prateru, grad lepršavih valcera, stvaralaštva Mocarta, Betovena, Hajdna, Štrausa, pleni svojom raskošću i ne ostavlja posetiocu nijedan neispunjen trenutak.

PROGRAM PUTOVANJA:

1. DAN, BEOGRAD

Polazak iz Beograda oko 22h sa glavne autobuske stanice BAS, centar Beograda, ulaz iz Karađorđeve ulice preko puta hotela



**Preduzeće za profesionalnu rehabilitaciju
i zapošljavanje osoba sa invaliditetom**
OMNI S PLUS DOO Beograd-Savski venac
OTP 227/2021 kategorija licence A

Savski trg 7,
11 000 Beograd, Srbija
Tel: +381 11 3348851 +381 11 3349532
Fax: +381 11 7620947
e-mail: prodaja@omnisplus.rs
info@omniturs.rs

Mr. President (tačno vreme biće poznato najkasnije dan pred putovanje – organizator šalje obaveštenje svim putnicima sa svim detaljima polaska, ukoliko ne dobijete obaveštenje dan pred putovanje, najkasnije do 14h, obavezno kontaktirajte agenciju). Iz Novog Sada oko 23h. Noćna vožnja kroz Srbiju, Mađarsku i Austriju sa kraćim usputnim zadržavanjima radi odmora.

2. DAN, BEČ

Dolazak u Beč u prepodnevnom časovima. Panoramsko razgledanje grada u pratnji vodiča, uži centar grada: Ring, Trg Marije Terezije, dvorac Hofburg, Parlament, Većnica, Opera, zgrada Univerziteta, Burg teatar, katedrala Svetog Stefana, novi deo grada sa Praterom i zgradom Ujedinjenih nacija... Smeštaj u hotel posle 15h. Slobodno vreme. Noćenje.

3. DAN, BEČ – PARNDORF (fakultativno) – PRATER (fakultativno)

Doručak. Slobodno vreme za samostalno razgledanje grada. Mogućnost fakultativnog odlaska do outlet centra Parndorf koji se nalazi na oko 50tak km od Beča. Preko 150 modnih prodavnica sa preko 600 brendova, ženske, muške i mode za decu, sportske obuće... Zadržavanje u Parndorfu oko 3 sata. Povratak u Beč. Nakon toga, fakultativna poseta Prateru – najzabavnijem parku Beča ili slobodno vreme. Noćenje.

4. DAN, BEČ – ŠENBRUN (fakultativno) – BRATISLAVA (fakultativno)

Doručak. Odjava iz hotela i pakovanje stvari do 9h. Slobodno vreme do polaska za Srbiju ili mogućnost fakultativnih izleta – poseta kraljevskom dvorcu Šenbrun sa prekrasnim parkom i nakon toga fakultativni izlet za Bratislavu. Po dolasku u Bratislavu, zajednički odlazak na panoramsko razgledanje grada i šetnja romantičnim delom starog grada na obali Dunava. U večernjim časovima povratak za Beč. Planiran polazak za Beograd oko 20h. Putovanje kroz Mađarsku sa usputnim zadržavanjima radi odmora.

5. DAN, BEOGRAD

Dolazak u Beograd na mesto polaska u ranim jutarnjim časovima – zavisno od uslova na putu i zadržavanja na graničnim prelazima. **Kraj programa.**



**Preduzeće za profesionalnu rehabilitaciju
i zapošljavanje osoba sa invaliditetom**
OMNI S PLUS DOO Beograd-Savski venac
OTP 227/2021 kategorija licence A

Savski trg 7,
11 000 Beograd, Srbija
Tel: +381 11 3348851 +381 11 3349532
Fax: +381 11 7620947
e-mail: prodaja@omnisplus.rs
info@omniturs.rs

TERMIN PUTOVANJA	HOTEL	CENA ARANŽMANA
10.08 – 14.08.2023.	HB1 NEUDORF 3* PYRAMIDE 4*	149 evra 169 evra
24.08 – 28.08.2023.	HB1 NEUDORF 3* PYRAMIDE 4*	149 evra 169 evra
31.08 – 04.09.2023.	ARION CITY 4*	169 evra
07.09 – 11.09.2023.	HB1 NEUDORF 3* PYRAMIDE 4*	149 evra 169 evra
28.09 – 02.10.2023.	HB1 NEUDORF 3* ***** 4*	149 evra 169 evra
12.10 – 16.10.2023.	HB1 NEUDORF 3* hotel 4*	149 evra 169 evra
26.10 – 30.10.2023.	HB1 ***** 3* PYRAMIDE 4*	149 evra 169 evra
07.11 – 11.11.2023. DAN PRIMIRJA	HB1 NEUDORF 3* ***** CITY 4*	149 evra 169 evra
09.11 – 13.11.2023. DAN PRIMIRJA	HB1 NEUDORF 3* ARION CITY 4*	149 evra 169 evra
23.11 – 27.11.2023.	HB1 NEUDORF 3* ARION CITY 4*	155 evra 169 evra
30.11 – 04.12.2023.	HB1 NEUDORF 3* ARION CITY 4*	155 evra 169 evra
07.12 – 11.12.2023.	HB1 NEUDORF 3* ARION **** 4*	155 evra 169 evra
14.12 – 18.12.2023.	HB1 NEUDORF 3* ARION CITY 4*	155 evra 169 evra
21.12 – 25.12.2023.	HB1 NEUDORF 3*	155 evra

Aranžman se plaća u dinarskoj protivrednosti po srednjem kursu **NBS**-a na dan uplate.

Cena iz tabele je u evrima

CENA ARANŽMANA OBUHVATA

- prevoz autobusom turističke klase (od 16 – 87 mesta) prosečne udobnosti na navedenoj relaciji / mesta se određuju prema datumu uplate tj sklapanja Ugovora o putovanju
- smeštaj u hotelu 3* ili 4* (po lokalnoj kategorizaciji) zavisno od termina putovanja u 1/2 i 1/2+1 (treći krevet je pomoćni ležaj manjih dimenzija – isključivo na upit) sobama na bazi 2 noćenja sa doručkom (švedski sto – samoposluživanje)
- panoramsko razgledanje Beča u pratnji vodiča
- usluge turističkog vodiča / pratioca tokom putovanja



**Preduzeće za profesionalnu rehabilitaciju
i zapošljavanje osoba sa invaliditetom**
OMNI S PLUS DOO Beograd-Savski venac
OTP 227/2021 kategorija licence A

Savski trg 7,
11 000 Beograd, Srbija
Tel: +381 11 3348851 +381 11 3349532
Fax: +381 11 7620947
e-mail: prodaja@omnisplus.rs
info@omniturs.rs

- troškove organizacije putovanja

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA

- putno zdravstveno
- individualne troškove – nepomenute usluge
- fakultativne izlete
- transfer iz VRŠCA – doplata 20 evra / minimum 8 putnika

USLOVI PLAĆANJA:

- prilikom rezervacije uplaćuje se 40 % avansa od ukupne cene aranžmana, a ostatak najkasnije 7 dana prepolaska
- moguće je plaćanje platnim karticama (VISA, VISA ELECTRON, MASTER, MAESTRO, DINA) uskladu sa naznačenim uslovima plaćanja.

FAKULTATIVNI IZLETI (minimum 25 pax za realizaciju)

- DVORAC ŠENBRUN – GRAND TURA 35 evra / 25 evra (deca do 12 godina)
- IZLET DO BRATISLAVE 20 evra / 15 evra (deca do 12 godina)
- PREVOZ DO PRATERA 5 evra
- PARNDORF 15 evra / 10 evra (deca do 12 godina)

POPUSTI I DOPLATE:

- doplata za 1/1 sobu 80 evra (isključivo na upit)
- doplata za dodatno sedište u autobusu 30 evra (isključivo na upit)
- dete do 12 godina u pratnji dve odrasle osobe (na pomoćnom ležaju) ostvaruje popust 10 evra na cenu aranžmana
- dete do 6 godina (u zajedničkom ležaju) ostvaruje popust 40% na cenu aranžmana
- ne postoji mogućnost umanjenja za sopstveni prevoz

- dete do 12 godina u pratnji dve odrasle osobe (na pomoćnom ležaju) ostvaruje popust 10 evra na cenu aranžmana,
- dete do 6 godina (u zajedničkom ležaju) ostvaruje popust 40 % na cenu aranžmana,
- ne postoji mogućnost umanjenja za sopstveni prevoz

NAPOMENA

Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, parkinga, vodiča, ulaznica, organizacije... Cene izleta podložne su promenama u slučaju



**Preduzeće za profesionalnu rehabilitaciju
i zapošljavanje osoba sa invaliditetom**
OMNI S PLUS DOO Beograd-Savski venac
OTP 227/2021 kategorija licence A

Savski trg 7,
11 000 Beograd, Srbija
Tel: +381 11 3348851 +381 11 3349532
Fax: +381 11 7620947
e-mail: prodaja@omnisplus.rs
info@omniturs.rs

nedovoljnog broja prijavljenih putnika ili u slučaju promena cena ulaznica na lokalitetima. Agencija ne snosi odgovornost promene cene ulaznica na lokalitetima u odnosu na dan izlaska programa. U slučaju nedovoljnog broja putnika, organizator izleta zadržava pravo ponuditi korigovane, više cene u odnosu na zainteresovani broj putnika koje isti nisu u obavezi da prihvate. Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Izvršilac usluga na odredištu je inopartner.

OPIS SMEŠTAJA – opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera

Hotel HB1 WIENER NEUDORF 3* Hotel se nalazi južno od Beča, u Nojedorfu. Sa centrom grada (zgradom Opere) povezan je linijom prevoza Badner Bahn. Na par stanica od hotela nalazi se najveći tržni centar u Beču – SCS. Sobe su isključivo 1/2. Postoji mogućnost 1/2+1 soba koje su manje komofne sa pomoćnim ležajem manjih dimenzija – **isključivo na upit**. Sve sobe imaju TV, TWC. Hotel ima salu za doručak koji je na bazi švedskog stola – samoposluživanje. www.hb1.at/de/wiener-neudorf.html

Hotel ARION CITY 4* Hotel se nalazi u rekreativnoj oblasti Vinerberg, u zelenilom bogatom južnom delu Beča. Autobuska stanica udaljena je oko 100 metara, a odatle se do centra grada stiže za 20tak minuta vožnje. Hotel ima aperitiv bar, restoran, parking. Sobe su 1/2 i 1/2+1 (treći krevet je pomoćni ležaj manjih dimenzija – **isključivo na upit**). Sobe imaju TWC, TV, mini bar, telefon... Doručak je na bazi švedskog stola – samoposluživanje. arion-cityhotel.com/de/hotel/

Hotel PYRAMIDE 4* Nalazi se u Vosendorfu, južni deo Beča. Hotel je na liniji prevoza Badner Bahn. Nalazi se preko puta najvećeg tržnog centra u Beču – SCS. Hotel ima aperitiv bar, restoran, parking. Sobe su 1/2 i 1/2+1 (treći krevet je pomoćni ležaj manjih dimenzija – **isključivo na upit**). Sobe imaju TWC, TV, mini bar, telefon... Doručak je na bazi švedskog stola – samoposluživanje. www.eventhotel-pyramide.com/en/

Hotel 4* Hotel se nalazi u širem centru grada, na liniji gradskog prevoza. Hotel ima aperitiv bar, restoran, parking. Sobe su 1/2 i 1/2+1 (treći krevet je pomoćni ležaj manjih dimenzija – **isključivo na upit**). Sobe imaju TWC, TV, mini bar, telefon... Doručak je na bazi švedskog stola – samoposluživanje. **TAČAN NAZIV HOTELA BIĆE POZNAT NAJKASNIJE 7 DANA PRED PUTOVANJE.**

VIŠE INFORMACIJA ZA ULAZAK U AUSTRIJU: <https://mfa.gov.rs/lat/gradjani/putovanje-u-inostranstvo/vize-i-informacije-o-drzavama/austrija>

PROGRAM JE RAĐEN NA BAZI MINIMUM 50 PUTNIKAU SLUČAJU NEDOVOLJNOG BROJA PUTNIKA. ROK ZA OTKAZ PUTOVANJA JE PET DANA PRE POČETKA PUTOVANJA. AGENCIJA ZADRŽAVA PRAVO DA REALIZUJE PREVOZ UZ KOREKCIJU CENE ILI U SARADNJI SA DRUGOM AGENCIJOM. AGENCIJA ZADRŽAVA PRAVO KOREKCIJE CENA U SLUČAJU PROMENA NA DEVIZNOM TRŽIŠTU. AGENCIJA NE SNOSI ODGOVORNOST ZA EVENTUALNE DRUGAČIJE USMENE INFORMACIJE O PROGRAMU PUTOVANJA. ORGANIZATOR ZADRŽAVA PRAVO PROMENE REDOSLEDA POJEDINIH SADRŽAJA U PROGRAMU.



**Preduzeće za profesionalnu rehabilitaciju
i zapošljavanje osoba sa invaliditetom**
OMNI S PLUS DOO Beograd-Savski venac
OTP 227/2021 kategorija licence A

Savski trg 7,
11 000 Beograd, Srbija
Tel: +381 11 3348851 +381 11 3349532
Fax: +381 11 7620947
e-mail: prodaja@omnisplus.rs
info@omniturs.rs

POSEBNE NAPOMENE

- Prva promena po već zaključenom ugovoru je moguća bez nadoknade. Kod svake naredne promene već zaključenog ugovora (datum polaska i povratka, imena putnika, broja putnika sa ugovora, smeštajnog objekata...), agencija zadržava pravo naplate administrativnih troškova u iznosu od 1000 dinara po ugovoru.
- Redosled sedenja u autobusu se pravi prema datumu uplate tj. sklapanja Ugovora o putovanju. Prilikom pravljenja redosleda sedenja uzimaju se u obzir stariji putnici, trudnice, porodice sa decom (do 12 godina), putnici sa dokumentovanim zdravstvenim problemima... Prvi red sedišta su službena sedišta i, ako nema potrebe, ne izdaju se putnicima. Putnik je dužan da prihvati sedišta koje mu agencija dodeli. Putnik je dužan da prilikom potpisivanja ugovora dostavi organizatoru putovanja sve tražene podatke, uključujući i broj isprave sa kojom se prelazi granica. Ukoliko prilikom potpisivanja ugovora nije dostavio traženi podatak, rok za dostavu je 48 sati.
- Za putnike koji poseduju crveni biometrijski pasoš Republike Srbije, za ulazak u EU pasoš treba da važi minimum 3 meseca od dana povratka sa putovanja, a za ulazak u Republiku Tursku minimum 6 meseci od dana povratka sa putovanja.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u zemlje EU (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemogućće putniku ulaz na teritoriju EU.
- Ukoliko putnici izvrše doplatu za dodatno sedišta u autobusu, nemaju prava na refundiranje novca nakon putovanja ukoliko u autobusu ostane još slobodnih mesta.
- Dan pred polazak organizator putovanja šalje obaveštenje sa svim detaljima polaska. Ukoliko ne dobijete poruku obavezno kontaktirajte agenciju radi dobijanja tačnih podataka oko polaska na putovanje.
- Zaustavljanje radi usputnih odmora predviđeno je na svakih 3,5 do 4 h vožnje na usputnim stajalištima, u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta stajališta i uslova na putu.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u autobusu i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni prevoznik ni hotel ne odgovaraju za iste! U slučaju obijanja autobusa, putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati niti se organizatoru putovanja pišu prigovori u slučaju ovih nepredviđenih okolnosti.



**Preduzeće za profesionalnu rehabilitaciju
i zapošljavanje osoba sa invaliditetom**
OMNI S PLUS DOO Beograd-Savski venac
OTP 227/2021 kategorija licence A

Savski trg 7,
11 000 Beograd, Srbija
Tel: +381 11 3348851 +381 11 3349532
Fax: +381 11 7620947
e-mail: prodaja@omnisplus.rs
info@omnitors.rs

- Napominjemo da je putovanje grupno i tome je sve podređeno. Prema tome, potrebno je jasno sagledavanje situacije da su u vozilu muzika i filmovi koji se puštaju neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu ne može se individualno za svako sedište podešavati i imajte u vidu da ono što je za nekoga toplo, za drugog je hladno i sl. Dakle, za grupno putovanje potrebno je puno razumevanje među putnicima i osećaj kolektivizma.
- Prostor za prtljag u autobusu je ograničen i predviđena količina prtljaga po putniku je jedan kofer i jedankomad ručnog prtljaga.
- Upozoravaju se putnici da zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja ne postoji mogućnost zadržavanja autobusa na graničnom prelazu radi regulisanja povraćaja sredstava po osnovu "tax free" pa Vas molimo da to imate u vidu.
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...).
- Organizator putovanja i izleta na putovanju zadržava pravo izmene termina i uslova izvođenja fakultativnih izleta predviđenih programom kao i redosleda razgledanja usled objektivnih okolnosti. Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da usled državnih ili verskih praznika na određenoj destinaciji neki od lokaliteta ili tržnih centara, prodavnica, restorana, muzeja... ne rade.
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka, vremena dolaska i daljeg rasporeda u aranžmanu).
- Putnicima koji imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučujemo da na internetu provere radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom na putovanju.
- Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate ne mogu biti relevantne.
- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 15 h (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka najkasnije do 9 h. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Organizator putovanja u slučaju neobjavlivanja tačnog imena hotela, obavezuje se da ime postavi najkasnije 7 dana pre polaska na put. U slučaju promene hotela, organizator je dužan o tome obavestiti sve putnike, a zamenjen hotel mora u svemu odgovarati standardima hotela datog u opisu programa.
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih



**Preduzeće za profesionalnu rehabilitaciju
i zapošljavanje osoba sa invaliditetom**
OMNI S PLUS DOO Beograd-Savski venac
OTP 227/2021 kategorija licence A

Savski trg 7,
11 000 Beograd, Srbija
Tel: +381 11 3348851 +381 11 3349532
Fax: +381 11 7620947
e-mail: prodaja@omnisplus.rs
info@omniturs.rs

objekata. Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekta su dostupni uz doplatu. Postojimogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima-uređaj, fen za kosu, internet...). Savetujemo da se i samviše informišete o istima putem interneta, na društvenim mrežama i specijalizovanim portalima koji pružaju tu vrstu pomoći putnicima poput www.tripadvisor.com, www.booking.com...

- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta.
- Zahtevi za konektovane sobe, family sobe i sl uzeće se u razmatranje ali grupni autobuski aranžmani ne podrazumevaju ovakvu vrstu smeštaja niti izbora soba i njihovog sadržaja (balkon, terasa, pušačka soba, spratnost, francuski ležaj...). Agencija organizator ne može obećavati ovakve usluge
- Smeštaj na grupnim aranžmanima ovog tipa je u dvokrevetnim ili dvokrevetnim sobama sa pomoćnim ležajem namenjene za smeštaj treće osobe. Sobe sa pomoćnim ležajem su manje komforne, a treći ležajje pomoćni i može biti standardnih ili manjih dimenzija.
- Vreme u programima putovanja dato je po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi.
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja.
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje je obavezno za pojedine destinacije. Savetujemo Vas da isto posedujete za sva Vaša putovanja jer u suprotnom sami snosite odgovornost za eventualne posledice prilikom kontrole države u koju putujete kao i kontrole u državama kroz koje prolazite.
- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije.
- Organizator zadržava pravo da putem Last minute ponude prodaje svoje aranžmana po cenama koje su drugačije od onih u cenovniku. Stranke koje su započele plaćanje ili uplatile aranžman po cenama objavljenim u ovom cenovniku nemaju pravo da potražuju nadoknadu na ime eventualne razlike u ceni.

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove Putovanja



**Preduzeće za profesionalnu rehabilitaciju
i zapošljavanje osoba sa invaliditetom**
OMNI S PLUS DOO Beograd-Savski venac
OTP 227/2021 kategorija licence A

Savski trg 7,
11 000 Beograd, Srbija
Tel: +381 11 3348851 +381 11 3349532
Fax: +381 11 7620947
e-mail: prodaja@omnisplus.rs
info@omniturs.rs

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJE:

Putnik može da podnese zahtev za prijavu reklamacije na mestu koje je određeno za prijem reklamacija usmeno, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Agencija i prevoznik su dužni da potrošaču izdaju pismenu potvrdu ili elektronskim putem potvrde prijem reklamacije, ada najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem, odgovore potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Mesto određeno za prijem reklamacija je: OMNI S PLUS – TA OMNI STRAVEL, Beograd, imejl-adresa: info@omniturs.rs, tel:+381.11.3348851. Osoba ovlašćena za prijem reklamacija u toku korišćenja smeštaja i prevoza, kao i nakon završetka usluge je Kolaković Milanka.

POTVRDA O GARANCIJI PUTOVANJA I POLISA OD ODGOVORNOSTI:

Uz sve objavljeni program putovanja i prevoza važe OPŠTI USLOVI PUTOVANJA organizatora turističkog putovanja agencije OMNI S PLUS DOO – TA „OMNI S TRAVEL“ Beograd . T.A OMNI S PLUS Beograd kao organizator putovanja poseduje Licencu OTP br. 227/2021. kategorija A uz Garanciju putovanja u visini pokriva štete od 30.000,00 eura za slučaj insolventnosti organizatora putovanja i za slučaj naknade štete, koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene opštim uslovima i programom putovanja, uz obezbeđenu garanciju br. polise IM-0012497 od 10.10.2022. godine ugovorenu sa AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE GLOBOS OSIGURANJE A.D.O BEOGRAD.

Organizator putovanja je Turistička agencija TRAVELLINO, LICENCA OTP 86/2021, kategorija A