

Lukovska Banja - hotel Bela Jela i hotel Kopaonik 3*, hotel Jelak 3*

Lukovska Banja se nalazi na jugu Srbije, na istočnim padinama Kopaonika. Iako se nalazi na 681 m nadmorske visine, štoje čini najvišom banjom u Srbiji, okružena je visovima od preko 1000 m, pa ima prijatnu umerenu klimu.

Lukovsku Banju karakterišu obilje izvora mineralnih voda, netaknuta priroda šumovitog Kopaonika i kristalno čist vazduh. Po broju izvora mineralnih voda, različitog sastava i temperature, i njihovoj izdašnosti (preko 1001/s), spada u najbogatije u zemlji.



Cenovnik br.2 od 17.03.2022

Hotel Kopaonik 3* www.lukovskabanja.com (izgrađen 2000. godine) i raspolaže sa 51 sobom. U prizemlju hotela se nalazi medicinski blok i toplja veza sa bazenom sa termalnom vodom. U sklopu hotela se nalaze restoran i kafe bar sa wireless internetom. Udobne dvokrevetne i trokrevetne sobe su opremljene klasičnim ili francuskim ležajevima. Sve sobe su sa kupatilom, kablovskom TV, wireless internet konekcijom, telefonom, terasom (sem potkrovlja).

Hotel Jelak 3* www.lukovskabanja.com (izgrađen 2009. godine) i raspolaže sa 64 soba u delu Jelak A i 20 soba u delu Jelak B. U prizemlju hotela se nalazi čakuzi bazen sa termalnom vodom, sauna, sala za sastanke, restoran, kafe bar sa wireless internetom, prodavnica; dok se medicinsko-terapeutski blok nalazi na prvom spratu. Ispred hotela se nalaze dvabazena sa toplom vodom i mlaznicama, letnja bašta, parking. Udobne jednokrevetne i dvokrevetne sobe su opremljene klasičnim ili francuskim ležajevima. Sve sobe su sa kupatilom, kablovskom TV, telefonom, wireless internet konekcijom, terasom.

Hotel Bela Jela <https://lukovskabanja.com/hotel-bela-jela/> raspolaže sa 85 soba, 8 apartmana i 2 lux apartmana. Gostima je na raspolaganju: udoban smeštaj, medicinski centar u kome se svakodnevno (i vikendom i praznicima) obavljaju pregledi i terapije, otvoreno-zatvoreni bazen sa termalnom vodom, wellness centar, hotelski restoran, wellnessbar i lobby bar, sala za zabavu, igraonica za decu, teretana.

Cenovnik pansioniskih usluga Hotela Bela Jela (doplata za 1/1 sobu iznosi 1.500,00)

	NOVEMBAR	DECEMBAR	JANUAR	FEBRUAR	MART
OSNOVNI BO DAN	6490	6490	6990	6990	6990
BO DAN EKSTRA	7990	7990	8690	8690	8690

BO dan podrazumeva boravak na 3 i više dana. Za boravak kraći od 3 dana, cene se uvećavaju 20 %.

Osnovni BO dan podrazumeva:

- Lekarske preglede kod dežurnih lekara u toku boravka
- Balneoterapiju: otvoreno-zatvoreni bazen u hotelu Bela Jela (temperatura 35°C), hidrokineti terapija (grupne vežbe u bazenima sa lekovitom vodom), lokalne kupke u bazenima i "virovima" u Gornjoj Banji
- Korišćenje Wellness centra
- Smeštaj u standardnim sobama
- Ishrana na bazi polupansiona po principu švedskog stola (doručak i večera)
- Svakodnevno korišćenje sportskih terena
- Korišćenje teretane
- Korišćenje sale za rekreaciju i zabavu
- Korišćenje igraonice
- Šetnje stazama zdravlja
- Besplatan Wireless Internet
- Boravišnu taksu i osiguranje

BO dan ekstra podrazumeva Osnovni BO dan + 4 terapije dnevno:

- **Elektroterapija** (diadinamik, interferentne struje, TENS, mišićni stimulator, soluks lampa)
- **Hidromasaža u lekovitoj vodi** (biserna kupka u lekovitoj vodi)
- **Aplikovanje lekovitog blata** (do dve aplikacije)
- **Manuelna (ručna) masaža** - segmentna, u trajanju od 10 minuta.

Terapije određuje banjski lekar prema indikacijama, a obavljaju se svakodnevno - i vikendom i praznikom.

Cenovnik pansioniskih usluga Hotela Kopaonik (doplata za 1/1 sobu iznosi 1.500,00)

	NOVEMBAR	DECEMBAR	JANUAR	FEBRUAR	MART
OSNOVNI BO DAN	4690	4690	5490	5490	5490
BO DAN EKSTRA	6190	6190	7190	7190	7190

Cenovnik pansioniskih usluga Hotela Jelak (doplata za 1/1 sobu iznosi 1.500,00)

	NOVEMBAR	DECEMBAR	JANUAR	FEBRUAR	MART
OSNOVNI BO DAN	4690	4690	5490	5490	5490
BO DAN EKSTRA	6190	6190	7190	7190	7190

U cenu OSNOVNOG BO DANA je uračunato:

- **Lekarski pregledi** kod dežurnih lekara u toku boravka; **Balneoterapija** (obavlja se svakodnevno: vikendom i praznicima)
- kupanje u lekovitoj vodi, unutrašnji bazen (14x7 m, temperatura 35°C), spoljašnji bazeni (22x11m, temperatura 35°C), hidrokinezi terapija (grupne vežbe u bazenima sa lekovitom vodom), lokalne kupke u bazenima i „virovima“ u Gornjoj Banji (mesta sa spontanim izviranjem lekovite vode); **Zdravstvena kontrola lekara:** 24-časovna lekarska služba u hotelima, izrada otpusne liste; korišćenje wellnes centra finska sauna ,bio sauna, parno kupatilo,slana soba....korišćenje sportskih terena (asfaltni teren za male sportove: rukomet, odbojka, košarka);korišćenje sale za zabavu stoni tenis, bilijar, pikado, društvene igre. ..Smeštaj u dvokrevetnim sobama u hotelima Jelak i Kopaonik: TV, bade mantil, fenovi za kosu; Ishrana na bazi punog pansiona: doručak – izbor od 10 jela, ručak i večera po principu anketiranja (3 pansioniska jela + dijeta), uz ručak se poslužuju supa ili čorba, dezert ili vode; po preporuci lekara se uvodi posebna dijetalna ishrana (za dijabetičare, osobe sa visokim krvnim pritiskom, bezglutenska ishrana); Korišćenje sale za zabavu: stoni tenis, bilijar,pikado,društvene igre; Korišćenje ski staze sa ski liftom dužine 300m u zimskom periodu; Wireless Internet: besplatno u oba hotela; **Boravišna taksa i osiguranje;**

EKSTA BO DAN PODRAZUMEVA OSNOVNI BO DAN + 4 terapije dnevno:

Elektroterapija (diadinamik, interferentne struje, TENS, ultrazvuk, mišidni stimulator, soluks lampa), **hidromasaža u lekovitoj vodi** (biserna kupka, podvodna masaža), **aplikovanje lekovitog blata** (do dve aplikacije), **manuelna (ručna) masaža** – segmenta u trajanju od 10 minuta.

Terapije određuje banjski lekar prema indikacijama, a obavljaju se svakodnevno –i vikendom i praznikom. BO danpodrazumeva boravak na 3 i više dana. Za boravak do 3 dana cena se uvedava za 20 %.

Umanjenje za polupansion :

Bez ručaka 300,00 din.po osobi dnevno Bez večere 250,00 din. po osobi dnevno.

Doplata za jednokrevetnu sobu iznosi 1.500,00 dinara dnevno.

POPUSTI ZA DECU:

- deca do 5 godine borave besplatno
- deca od 5-10 godina u u zajedničkom ležaju – 50% popusta
- deca od 10 i više godina pladaju punu cenu boravka.

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

- 30 % od cene aranžmana prilikom rezervacije, a ostatak najkasnije do 15 dana pre polaska
- platnim karticama (VISA, VISA ELECTRON, MASTER, MAESTRO, DINA) u skladu sa naznačenim uslovima plaćanja.

PROGRAM PUTOVANJA:

1. **DAN** – Individualni dolazak na destinaciju i smeštaj u hotel;
2. **DAN – do kraja boravka:** Boravak u izabranom hotelu na bazi izabrane usluge (zavisno od broja nodenja u okviruizabranog paketa);

Poslednji dan: Doručak. Nakon doručka napuštanje soba oko 09:00. Individualni odlazak sa destinacije. Kraj usluga.

NAPOMENA:

Raspored soba se vrši isključivo na recepciji po dolasku u hotel.

VAŽNE NAPOMENE:

- prilikom prijave imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta, koje se najavljuje hotelu. Hotelzadržava pravo da na licu mesta naplati troškove zbog netačno prijavljenih podataka putnika.
- molimo putnike da pažljivo pročitaju Program putovanja, kao i Opšte uslove putovanja, jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezuju su za obe ugovorene strane.
- organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti izmene u programu putovanja (redosled i vreme pojedinih sadržaja u programu, vremena polazaka i sl.) u zavisnosti od objektivnih okolnosti (kašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobrađaju, štrajkovi, vremenske neprilike i sl.).
- organizator putovanja tokom čitavog trajanja putovanja- aranžmana ne snosi odgovornost za eventualni gubitak, krađu ili nestanak: putnih isprava, dokumenata, novca, vrednih stvari, prtljaga. Putnici se mole da se brižljivo staraju o navedenim stvarima.
- maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukolikoputu ju bez pratnje roditelja moraju imati overenu saglasnost oba roditelja i biti u pratnji punoletnog pratioca pri prelasku granice.
- Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara, ili u sudu i opštini, ukoliko to one overavaju.
- potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima pladanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja i Garancijom putovanja.
- agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove pladanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.
- u slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.
- agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu napatnika i prijavu za putovanje.
- agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.



**Preduzeće za profesionalnu rehabilitaciju
i zapošljavanje osoba sa invaliditetom**
OMNI S PLUS DOO Beograd-Savski venac
OTP 227/2021 kategorija licence A

Savski trg 7,
11 000 Beograd, Srbija
Tel: +381 11 3348851 +381 11 3349532
Fax: +381 11 7620947
e-mail: prodaja@omnisplus.rs
info@omniturs.rs

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJE:

Putnik može da podnese zahtev za prijavu reklamacije na mestu koje je određeno za prijem reklamacija usmeno, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Agencija i prevoznik su dužni da potrošaču izdaju pismenu potvrdu ili elektronskim putem potvrde prijem reklamacije, a da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem, odgovore potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Mesto određeno za prijem reklamacija: OMNI S PLUS – TA OMNI S TRAVEL, Beograd, imejl-adresa: info@omniturs.rs, tel: +381113348851. Osoba ovlašćena za prijem reklamacija u toku korišćenja smeštaja i prevoza, kao i nakon završetka usluge: Kolaković Milanka.

POTVRDA O GARANCIJI PUTOVANJA I POLISA OD ODGOVORNOSTI:

Uz sve objavljeni program putovanja i prevoza važe OPŠTI USLOVI PUTOVANJA organizatora turističkog putovanja agencije OMNI S PLUS DOO – TA „OMNI S TRAVEL“ Beograd . T.A OMNI S PLUS Beograd kao organizator putovanja poseduje Licencu OTP br. 227/2021. kategorija A uz Garanciju putovanja u visini pokriva štete od 30.000,00 eura za slučaj insolventnosti organizatora putovanja i za slučaj naknade štete, koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene opštim uslovima i programom putovanja, uz obezbeđenu garanciju br. polise IM-0012497 od 10.10.2022. godine ugovorenu sa AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE GLOBOS OSIGURANJE A.D.O BEOGRAD.