

Vrnjačka banja – Hotel Zepter 4*

Vrnjačka Banja je najveće i najpoznatije banjsko lečilište u Srbiji i tradicionalno vrlo privlačan turistički centar za odmor i rekreaciju. Banja se nalazi u centralnoj Srbiji, oko 200 km južno od Beograda u podnožju planine Goč. Poznata je po svojim prelepim parkovima i lekovitim mineralnim izvorima: "Topla voda" – 36,5 C°, "Snežnik" – 17 C°, "Jezero" – 27 C° i "Slatina" – 14 C°, koji uspešno leče dijabetes, bolesti organa za varenje i reumatske bolesti. Vrnjačku Banju zovemo i kraljicu srpskih banja, jer pored lekovitih mineralnih izvora nudi mnoštvo turističkih sadržaja, kao što su: parkovi, promenade, vojna kulturna događanja, istorijske prirodne znamenitosti u gradu i okolini, wellness & spa, sportstki centri, luna park, bioskop itd.

Hotel Zepter 4* <http://hotelzeptervrnjackabanja.rs/> (stari hotel Zvezda), nalazi se na poznatoj lokaciji u Vrnjačkoj Banji – u centralnom delu šetališta Promenada. Smeštajni kapacitet hotela je za 230 gostiju. Hotel raspolaže sa 125 soba. U ponudi hotela su jednokrevetne, dvokrevetne i trokrevetne sobe (sa francuskim ili klasičnim ležajem), studiji i apartmani. Svaka soba ima TWC, TV sa kablovskim kanalima i besplatan WiFi. Hotel takođe nudi raznovrsne sadržaje zasvoje goste: dva restorana, aperitiv bar, terasa sa pogledom na Promenadu... Od sportskih sadržaja ima novi zatvoren bazen sa termalnom vodom i đakuzijem, koji u letnjem periodu ima svoju baštu sa aperitiv barom, i potpuno novu teretanu i saunu. Hotel poseduje kongresnu salu za 1200 mesta.



CENOVNIK ZA PERIOD 01.09.2022. – 31.03.2023.

Lux Sobe	Noćenje sa doručkom po osobi (nedelja- petak)	Noćenje sa doručkom po osobi (petak-nedelja)	Noćenje sa doručkom po osobi (nedelja-nedelja - 7dana)
Lux 1/2 soba	3.840,00	4.550,00	26.850,00
Studio Lux 1/2 soba	4.200,00	5.040,00	29.400,00
Deluxe 1/2 soba	4.550,00	5.400,00	31.850,00

CENOVNIK ZA PERIOD 01.04.2023 – 30.06.2023.**CENOVNIK ZA PERIOD 01.09.2023 – 31.10.2023.**

Lux Sobe	Noćenje sa doručkom po osobi (nedelja- petak)	Noćenje sa doručkom po osobi (petak-nedelja)	Noćenje sa doručkom po osobi (nedelja-nedelja - 7dana)
Lux 1/2 soba	4.600,00	5.400,00	32.200,00
Studio Lux 1/2 soba	5.100,00	6.000,00	35.700,00
Deluxe 1/2 soba	5.600,00	6.500,00	39.200,00

CENOVNIK ZA PERIOD OD 01.07.2023 – 31.08.2023.

Lux Sobe	Noćenje sa doručkom po osobi (nedelja- petak)	Noćenje sa doručkom po osobi (petak-nedelja)	Noćenje sa doručkom po osobi (nedelja-nedelja - 7dana)
Lux 1/2 soba	5.000,00	5.800,00	35.000,00
Studio Lux 1/2 soba	5.600,00	6.400,00	39.200,00
Deluxe 1/2 soba	6.200,00	7.000,00	43.400,00

CENOVNIK ZA PERIOD OD 01.11.2023 – 24.12.2023.

Lux Sobe	Noćenje sa doručkom po osobi (nedelja- petak)	Noćenje sa doručkom po osobi (petak-nedelja)	Noćenje sa doručkom po osobi (nedelja-nedelja - 7dana)
Lux 1/2 soba	4.200,00	4.600,00	29.400,00
Studio Lux 1/2 soba	4.800,00	5.200,00	33.600,00
Deluxe 1/2 soba	5.200,00	5.600,00	36.400,00

U NAVEDENE CENE JE URAČUNATO:

- smeštaj u hotelu Zepter 4*
- usluga noćenje sa doručkom
- gratis WiFi
- gratis korišćenje sadržaja SPA & Wellness centra: zatvoreni bazen sa mineralnom vodom, Jacuzzi, teretana i fitness, sauna

DOPLATE:

- doplata za pansioni večeru (klasično poslužnje iznosi 1.200,00 din po osobi po obroku za odrasle osobe i 700,00 din za decu.
- cena noćenja sa doručkom u 1/1 sobi se uvećava za 40% u odnosu na navedene cene
- minimalan boravak tokom vikend dana (petak-nedelja) iznosi 2 noćenja
- cena smeštaja na bazi 1 noćenja tokom vikenda uvećava se za 20% u odnosu na napred navedene cene

U NAVEDENE CENE NIJE URAČUNATO:

- boravišna taksa (po osobi po danu) – 135,00

POPUSTI ZA DECU:

- jedno dete starosti do 7 godina u pratnji dve odrasle osobe boravi gratis
- jedno dete starosti do 7 godina u pratnji dve odrasle osobe boravi gratis, dok drugo dete starosti do 15 godina ostvaruje popust 50%
- jedno dete starosti od 7 do 15 godina u pratnji jedne odrasle boravi ostvaruje popust 30%
- dvoje dece starosti od 7 do 15 godina u pratnji jedne ili dve odrasle osobe, oba deteta ostvaruju popust 50%

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

- 40% od cene aranžmana prilikom rezervacije, a ostatak najkasnije do 15 dana pre polaska
- čekovima građana
- platnim karticama (VISA, VISA ELECTRON, MASTER, MAESTRO, DINA)

OTKAZNA POLITIKA

Ukoliko gost otkáže rezervaciju (90 do 45 dana), hotel ima pravo naknade samo učinjenih administrativnih troškova. Otkazni penali koje hotel zadržava u slučaju otkazivanja su sledeće:

- 10% ako se rezervacija otkáže od 44 do 35 dana pre dolaska
- 20% ako se otkáže 34 do 28 dana pre dolaska
- 40% ako se otkáže 27 do 20 dana pre dolaska
- 80% ako se otkáže 20 do 15 dana pre dolaska
- 90% ako se otkáže 15 do 10 dana pre dolaska
- 100% ako se otkáže 10 do 0 dana pre dolaska ili tokom boravka u hotelu

PROGRAM PUTOVANJA:

01. **dan:** Individualni dolazak na destinaciju i smeštaj u hotel;
02. **dan-do kraja boravka:** Boravak u izabranom hotelu na bazi izabrane usluge (zavisno od broja noćenja u okviru izabranog paketa);
Poslednji dan: Doručak. Nakon doručka napuštanje soba oko 09:00. Individualni odlazak sa destinacije. Kraj usluga.

VAŽNE NAPOMENE:

- prilikom prijave imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta, koje se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove zbog netačno prijavljenih podataka putnika.
- molimo putnike da pažljivo pročitaju Program putovanja, kao i Opšte uslove putovanja, jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezujuće su za obe ugovorene strane.
- organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti izmene u programu putovanja (redosled i vreme pojedinih sadržaja u programu, vremena polazaka i sl.) u zavisnosti od objektivnih okolnosti (kašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi, vremenske neprilike i sl.).
- organizator putovanja tokom čitavog trajanja putovanja- aranžmana ne snosi odgovornost za eventualni gubitak, krađu ili nestanak: putnih isprava, dokumenata, novca, vrednih stvari, prtljaga. Putnici se mole da se brižljivo staraju o navedenim stvarima.
- maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putu bezpratnje roditelja moraju imati overenu saglasnost oba roditelja i biti u pratnji punoletnog pratioca pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara, ili u sudu i opštini, ukoliko to one overavaju
- potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja i Garancijom putovanja.
- agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.
- u slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.



**Preduzeće za profesionalnu rehabilitaciju
i zapošljavanje osoba sa invaliditetom
OMNI S PLUS DOO Beograd-Savski venac
OTP 227/2021 kategorija licence A**

Savski trg 7,
11 000 Beograd, Srbija
Tel: +381 11 3348851 +381 11 3349532
Fax: +381 11 7620947
e-mail: prodaja@omnisplus.rs
info@omniturs.rs

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJE:

- putnik je dužan da agenciju za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajućinačin, obavesti o nedostacima smeštajnih jedinica, najkasnije u roku do mesec dana od dana utvrđivanja nedostatka.

-putnik može da izjavi reklamaciju na mestu koje je određeno za prijem reklamacija usmeno, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Agencija i prevoznik su dužni da potrošaču izdaju pismenupotvrdu ili elektronskim putem potvrde prijem reklamacije, a da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije,

pisanim ili elektronskim putem odgovore potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Mesto određeno za prijem reklamacija je: OMNI S PLUS- TA OMNI S TRAVEL, Beograd, mail: info@omniturs.rs, tel: 011 33 48 851. Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, u toku korišćenja smeštaja i prevoza, kao i nakon završetka usluge je: Kolaković Milanka.

POTVRDA O GARANCIJI PUTOVANJA I POLISA OD ODGOVORNOSTI:

Uz sve objavljeni program putovanja i prevoza važe OPŠTI USLOVI PUTOVANJA organizatora turističkog putovanja agencije

OMNI S PLUS DOO – TA „OMNI S TRAVEL“ Beograd . T.A OMNI S PLUS Beograd kao organizator putovanja poseduje LicencuOTP br. 227/2021. kategorija A uz Garanciju putovanja u visini pokriva štete od 30.000,00 eura za slučaj insolventnosti

organizatora putovanja i za slučaj naknade štete, koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene opštim uslovima i programom putovanja, uz obezbeđenu garanciju br. polise IM-0012497 od 10.10.2022. godine ugovorenu sa AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE GLOBOS OSIGURANJE A.D.O BEOGRAD.