

## **Lukovska Banja - hotel Bela Jela i hotel Kopaonik 3\*, hotel Jelak 3\***

**Lukovska Banja** se nalazi na jugu Srbije, na istočnim padinama Kopaonika. Iako se nalazi na 681 m nadmorske visine, štoje čini najvišom banjom u Srbiji, okružena je visovima od preko 1000 m, pa ima prijatnu umerenu klimu.

Lukovsku Banju karakterišu obilje izvora mineralnih voda, netaknuta priroda šumovitog Kopaonika i kristalno čist vazduh. Po broju izvora mineralnih voda, različitog sastava i temperature, i njihovoj izdašnosti (preko 1001/s), spada u najbogatije u zemlji.



Cenovnik br.2 od 17.03.2022

**Hotel Kopaonik 3\*** [www.lukovskabanja.com](http://www.lukovskabanja.com) (izgrađen 2000. godine) i raspolaže sa 51 sobom. U prizemlju hotela se nalazi medicinski blok i topla veza sa bazenom sa termalnom vodom. U sklopu hotela se nalaze restoran i kafe bar sa wireless internetom. Udobne dvokrevetne i trokrevetne sobe su opremljene klasičnim ili francuskim ležajevima. Sve sobe su sa kupatilom, kablovskom TV, wireless internet konekcijom, telefonom, terasom (sem potkrovlja).

**Hotel Jelak 3\*** [www.lukovskabanja.com](http://www.lukovskabanja.com) (izgrađen 2009. godine) i raspolaže sa 64 soba u delu Jelak A i 20 soba u delu Jelak B. U prizemlju hotela se nalazi đakuzi bazen sa termalnom vodom, sauna, sala za sastanke, restoran, kafe bar sa wireless internetom, prodavnica; dok se medicinsko-terapeutski blok nalazi na prvom spratu. Ispred hotela se nalaze dvabazena sa toplom vodom i mlaznicama, letnja bašta, parking. Udobne jednokrevetne i dvokrevetne sobe su opremljene klasičnim ili francuskim ležajevima. Sve sobe su sa kupatilom, kablovskom TV, telefonom, wireless internet konekcijom, terasom.

**Hotel Bela Jela** <https://lukovskabanja.com/hotel-bela-jela/> raspolaže sa 85 soba, 8 apartmana i 2 lux apartmana. Gostima je na raspolaganju: udoban smeštaj, medicinski centar u kome se svakodnevno (i vikendom i praznicima) obavljaju pregledi i terapije, otvoreno-zatvoreni bazen sa termalnom vodom, wellness centar, hotelski restoran, wellnessbar i lobby bar, sala za zabavu, igraonica za decu, teretana.

**Cenovnik pansioniskih usluga Hotela Bela Jela ( doplata za 1/1 sobu iznosi 1.500,00)**

	Januar -Mart	April	Maj	Jun	Jul-Avgust	Septembar	Oktobar
<b>OSNOVNI BO DAN</b>	<b>6990</b>	<b>7190</b>	<b>7390</b>	<b>7590</b>	<b>7690</b>	<b>7590</b>	<b>7490</b>
<b>BO DAN EKSTRA</b>	<b>8690</b>	<b>8890</b>	<b>9090</b>	<b>9290</b>	<b>9390</b>	<b>9290</b>	<b>9190</b>

BO dan podrazumeva boravak na 3 i više dana. Za boravak kraći od 3 dana, cene se uvećavaju 20 %.

**Osnovni BO dan podrazumeva:**

- Lekarske preglede kod dežurnih lekara u toku boravka
- Balneoterapiju: otvoreno-zatvoreni bazen u hotelu Bela Jela (temperatura 35°C), hidrokinezi terapija (grupne vežbe u bazenima sa lekovitim vodom), lokalne kupke u bazenima i "virovima" u Gornjoj Banji
- Korišćenje Wellness centra
- Smeštaj u standardnim sobama
- Ishrana na bazi polupansiona po principu švedskog stola (doručak i večera)
- Svakodnevno korišćenje sportskih terena
- Korišćenje teretane
- Korišćenje sale za rekreaciju i zabavu
- Korišćenje igraonice
- Šetnje stazama zdravlja
- Besplatan Wireless Internet
- Boravišnu taksu i osiguranje

**BO dan ekstra podrazumeva Osnovni BO dan + 4 terapije dnevno:**

- **Elektroterapija** (diadinamik, interferentne struje, TENS, mišićni stimulator, soluks lampa)
  - **Hidromasaža u lekovitoj vodi** (biserna kupka u lekovitoj vodi)
  - **Aplikovanje lekovitog blata** (do dve aplikacije)
  - **Manuelna (ručna) masaža** - segmentna, u trajanju od 10 minuta.
- Terapije određuje banjski lekar prema indikacijama, a obavljaju se svakodnevno - i vikendom i praznikom.

**Cenovnik pansioniskih usluga Hotela Kopaonik ( doplata za 1/1 sobu iznosi 1.500,00)**

	Januar -Mart	April	Maj	Jun	Jul-Avgust	Septembar	Oktoibar
<b>OSNOVNI BO DAN</b>	<b>5490</b>	<b>5690</b>	<b>5890</b>	<b>6090</b>	<b>6190</b>	<b>5990</b>	<b>5890</b>
<b>BO DAN EKSTRA</b>	<b>7190</b>	<b>7390</b>	<b>7590</b>	<b>7790</b>	<b>7890</b>	<b>7690</b>	<b>7590</b>

**Cenovnik pansioniskih usluga Hotela Jelak ( doplata za 1/1 sobu iznosi 1.500,00)**

	Januar -Mart	April	Maj	Jun	Jul-Avgust	Septembar	Oktoibar
<b>OSNOVNI BO DAN</b>	<b>5490</b>	<b>5690</b>	<b>5890</b>	<b>6090</b>	<b>6190</b>	<b>5990</b>	<b>5890</b>
<b>BO DAN EKSTRA</b>	<b>7190</b>	<b>7390</b>	<b>7590</b>	<b>7790</b>	<b>7890</b>	<b>7690</b>	<b>7590</b>

**U cenu OSNOVNOG BO DANA je uračunato:**

- **Lekarski pregledi** kod dežurnih lekara u toku boravka; **Balneoterapija** (obavlja se svakodnevno: vikendom i praznicima)  
- kupanje u lekovitoj vodi, unutrašnji bazen (14x7 m, temperatura 35°C), spoljašnji bazeni (22x11m, temperatura 35°C), hidrokineti terapija (grupne vežbe u bazenima sa lekovitom vodom), lokalne kupke u bazenima i „virovima“ u Gornjoj Banji (mesta sa spontanim izviranjem lekovite vode); **Zdravstvena kontrola lekara:** 24-časovna lekarska služba u hotelima, izrada otpusne liste; korišćenje wellnes centra finska sauna ,bio sauna, parno kupatilo,slana soba.....korišćenje sportskih terena (asfaltni teren za male sportove: rukomet, odbojka, košarka);korišćenje sale za zabavu stoni tenis, bilijar, pikado, društvene igre. ..Smeštaj u dvokrevetnim sobama u hotelima Jelak i Kopaonik: TV, bade mantil, fenovi za kosu; Ishrana na bazi punog pansiona: doručak – izbor od 10 jela, ručak i večera po principu anketiranja (3 pansionaska jela + dijeta), uz ručak se poslužuju supa ili čorba, dezert ili vode; po preporuci lekara se uvodi posebna dijetalna ishrana (za dijabetičare, osobe sa visokim krvnim pritiskom, bezglutenska ishrana); Korišćenje sale za zabavu: stoni tenis, bilijar,pikado,društvene igre; Korišćenje ski staze sa ski liftom dužine 300m u zimskom periodu; Wireless Internet: besplatno u oba hotela; **Boravišna taksa i osiguranje;**

**EKSTA BO DAN PODRAZUMEVA OSNOVNI BO DAN + 4 terapije dnevno:**

**Elektroterapija** (diadinamik, interferentne struje, TENS, ultrazvuk, mišidni stimulator, soluks lampa), **hidromasaža u lekovitoj vodi** (biserna kupka, podvodna masaža), **aplikovanje lekovitog blata** (do dve aplikacije), **manuelna (ručna) masaža** – segmenta u trajanju od 10 minuta.

Terapije određuje banjski lekar prema indikacijama, a obavljaju se svakodnevno –i vikendom i praznikom. BO danpodrazumeva boravak na 3 i više dana. Za boravak do 3 dana cena se uvedava za 20 %.

**Umanjenje za polupansion :**

Bez ručaka 300,00 din.po osobi dnevno Bez večere 250,00 din. po osobi dnevno.

Doplata za jednokrevetnu sobu iznosi 1.500,00 dinara dnevno.

**POPUSTI ZA DECU:**

- deca do 5 godine borave besplatno
- deca od 5-10 godina 50% popusta od navedenih cena
- deca od 10 i više godina pladaju punu cenu boravka.

**USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:**

- 40 % od cene aranžmana prilikom rezervacije, a ostatak najkasnije do 15 dana pre polaska
- platnim karticama (VISA, VISA ELECTRON, MASTER, MAESTRO, DINA) u skladu sa naznačenim uslovima plaćanja.

**PROGRAM PUTOVANJA:**

1. **DAN** – Individualni dolazak na destinaciju i smeštaj u hotel;
2. **DAN – do kraja boravka:** Boravak u izabranom hotelu na bazi izabrane usluge (zavisno od broja nodenja u okviruizabranog paketa);

**Poslednji dan:** Doručak. Nakon doručka napuštanje soba oko 09:00. Individualni odlazak sa destinacije. Kraj usluga.

**NAPOMENA:**

Raspored soba se vrši isključivo na recepciji po dolasku u hotel.

### **VAŽNE NAPOMENE:**

- prilikom prijave imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta, koje se najavljuje hotelu. Hotelzadržava pravo da na licu mesta naplati troškove zbog netačno prijavljenih podataka putnika.
- molimo putnike da pažljivo pročitaju Program putovanja, kao i Opšte uslove putovanja, jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezuju su za obe ugovorene strane.
- organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti izmene u programu putovanja (redosled i vreme pojedinih sadržaja u programu, vremena polazaka i sl.) u zavisnosti od objektivnih okolnosti (kašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobrađaju, štrajkovi, vremenske neprilike i sl.).
- organizator putovanja tokom čitavog trajanja putovanja- aranžmana ne snosi odgovornost za eventualni gubitak, krađu ili nestanak: putnih isprava, dokumenata, novca, vrednih stvari, prtljaga. Putnici se mole da se brižljivo staraju o navedenim stvarima.
- maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukolikoputu ju bez pratnje roditelja moraju imati overenu saglasnost oba roditelja i biti u pratnji punoletnog pratioca pri prelasku granice.
- Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara, ili u sudu i opštini, ukoliko to one overavaju.
- potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima pladanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja i Garancijom putovanja.
- agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove pladanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.
- u slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.
- agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu naputnika i prijavu za putovanje.
- agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.



**Preduzeće za profesionalnu rehabilitaciju  
i zapošljavanje osoba sa invaliditetom**  
**OMNI S PLUS DOO Beograd-Savski venac**  
OTP 227/2021 kategorija licence A

Savski trg 7,  
11 000 Beograd, Srbija  
**Tel:** +381 11 3348851 +381 11 3349532  
**Fax:** +381 11 7620947  
**e-mail:** [prodaja@omnisplus.rs](mailto:prodaja@omnisplus.rs)  
[info@omniturs.rs](mailto:info@omniturs.rs)

---

#### **OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJE:**

Putnik može da podnese zahtev za prijavu reklamacije na mestu koje je određeno za prijem reklamacija usmeno, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Agencija i prevoznik su dužni da potrošaču izdaju pismenu potvrdu ili elektronskim putem potvrde prijem reklamacije, a da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem, odgovore potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Mesto određeno za prijem reklamacija: OMNI S PLUS – TA OMNI S TRAVEL, Beograd, imejl-adresa: [info@omniturs.rs](mailto:info@omniturs.rs), tel: +381113348851. Osoba ovlašćena za prijem reklamacija u toku korišćenja smeštaja i prevoza, kao i nakon završetka usluge: Kolaković Milanka.

#### **POTVRDA O GARANCIJI PUTOVANJA I POLISA OD ODGOVORNOSTI:**

Uz sve objavljeni program putovanja i prevoza važe OPŠTI USLOVI PUTOVANJA organizatora turističkog putovanja agencije OMNI S PLUS DOO – TA „OMNI S TRAVEL“ Beograd . T.A OMNI S PLUS Beograd kao organizator putovanja poseduje Licencu OTP br. 227/2021. kategorija A uz Garanciju putovanja u visini pokriva štete od 30.000,00 eura za slučaj insolventnosti organizatora putovanja i za slučaj naknade štete, koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene opštim uslovima i programom putovanja, uz obezbeđenu garanciju br. polise IM-0012497 od 10.10.2022. godine ugovorenu sa AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE GLOBOS OSIGURANJE A.D.O BEOGRAD.