

## Banja Ždrela

**Banja Ždrela** se nalazi u podnožju Homoljskih planina na 11.kilometru puta Petrovac na Mlavi - Ťagubica, na 170m nadmorske visine. Centar je okružen bogatom prirodom pogodnom za lov i ribolov i kulturno istorijskim spomenicima, kao što su manastiri Gornjak, Reškovića, Blagoveštenje, Sveta Trojica i dr.

**Hotel Dvorac** je savremeni atraktivni objekat sa 6 izuzetno lepih apartmana, 54 sobe.Svaka soba gostu nudi, pored izuzetnog pogleda na prelepu dolinu, kompletan komfor za izuzetno prijatan boravak: klima uređaj, WC, tuš kabinu sa termo-mineralnom vodom, mini bar, TV sa kablovskom televizijom, priključak za internet ...

Hotel raspolaže sa **Wellness & Spa** uslugom, koji se svojim izgledom vraća u doba Rima i Vizantije.

Na prvom spratu objekta nalazi se savremeni fitness centar, centar koji pored ručne masaže i stručnih fizioterapeuta nudi još i saunu, parno kupatilo, kao i više različitih sprava za vežbanje i rekreaciju.

U sklopu Wellness centra nalazi se i ulaz za tobogane koji vode u zatvoreni bazen. Omogućeno je i noćno kupanje.



Cena je u dinarima po osobi i danu, na bazi noćenja sa doručkom

Period	STANDARD	ROYAL	SUPERIOR	DE LUX SOBA	APARTMAN "ROYAL"	APARTMAN "AQUA WORLD"
<b>VIKENDOM</b> petak-nedelja	3.200,00	3.600,00	3.800,00	/	/	/
<b>RADNIM DANOM</b> ponedeljak-petak	2.500,00	2.700,00	3.000,00	6.000,00	Maksimum 4 osobe (cena je po sobi)	Maksimum 4 osobe (cena je po sobi)



OMNIPROMET DOO – turistička agencija “OMNITURS” | Savski trg 7, Beograd, Srbija | Licenca Ministarstva turizma  
OTP 235/2010 od 11.02.2010. | Žiro Račun 165-3399-33 Addiko Bank | PIB 101723611 | MB 07485166

📍 DRAGOSLAVA JOVANOVIĆA 3 | 11000 BEOGRAD 📞 TEL +381 11 3349381; 3348851 | FAX +381 11 3349533  
@ INFO@OMNITURS.RS 🌐 WWW.OMNITURS.RS 📘 FACEBOOK.COM/OMNITURS

#### U NAVEDENE CENE JE URAČUNATO:

- smeštaj u hotelu Dvorac na bazi noćenja sa doručkom.
- pristup i neograničeno korišćenje sadržaja wellness centra koji radi od 10-21h (slana soba, parno kupatilo, sauna, tropske kiše), korišćenje bazena sa termo- mineralnim vodama, korišćenje zimskog aqua parka uz obavezno nošenje narukvice

#### U NAVEDENE CENE NIJE URAČUNATO:

- boravišna taksa koja iznosi 73,00 RSD dnevno po osobi (za decu i za odrasle).

#### DOPLATE:

- doplata za polupansion 800,00 RSD
- doplata za pun pansion 1.600,00 RSD

#### POPUSTI ZA DECU:

- deca do 2 god. na zajedničkom ležaju u pratnji 2 odrasle osobe - **gratis hotelski smeštaj**
- deca od 2-7 god. u pratnji 2 odrasle osobe u **zajedničkom ležaju - 50% popusta na hotelski smeštaj.**
- deca od 7-12 god. u pratnji 2 odrasle osobe u **sopstvenom ležaju - 30% popusta na hotelski smeštaj.**

#### HOTELSKE NAPOMENE:

- ulazak u sobu je u 13:00h, napuštanje sobe u 11:00h
- prilikom dolaska na recepciju, potrebno je da gost pokaže dokument sa JMBG-om, a takodje i za decu odgovarajući dokument sa JMBG-om (pasoš ili zdravstvena knjižica).
- radno vreme bazena ponedeljak- četvrtak, nedelja je od 10-20h, a petak- subota tobogan radi od 12-18h.

#### USLOVI PLAĆANJA:

- prilikom rezervacije, uplaćuje se 30% avansa od ukupne cene aranžmana, a ostatak najkasnije 15 dana pre polaska.
- čekovima građana na 3 jednake mesečne rate
- moguće je plaćanje platnim karticama (VISA, VISA ELECTRON, MASTER, MAESTRO, DINA) u skladu sa naznačenim uslovima plaćanja.

#### PROGRAM PUTOVANJA:

**01. dan:** Individualni dolazak na destinaciju i smeštaj u hotel;

**02. dan-do kraja boravka:** Boravak u izabranom hotelu na bazi izabrane usluge (zavisno od broja noćenja u okviru izabranog paketa);

**Poslednji dan:** Doručak. Nakon doručka napuštanje soba oko 11:00 h. Individualni odlazak sa destinacije. Kraj usluga.



### **VAŽNE NAPOMENE:**

- prilikom prijave imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta, koje se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove zbog netačno prijavljenih podataka putnika.
- molimo putnike da pažljivo pročitaju Program putovanja, kao i Opšte uslove putovanja, jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezujuće su za obe ugovorene strane.
- organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti izmene u programu putovanja (redosled i vreme pojedinih sadržaja u programu, vremena polazaka i sl.) u zavisnosti od objektivnih okolnosti (kašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi, vremenske neprilike i sl.).
- organizator putovanja tokom čitavog trajanja putovanja- aranžmana ne snosi odgovornost za eventualni gubitak, krađu ili nestanak: putnih isprava, dokumenata, novca, vrednih stvari, prtljaga. Putnici se mole da se brižljivo staraju o navedenim stvarima.
- maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati overenu saglasnost oba roditelja i biti u pratnji punoletnog pratioca pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara, ili u sudu i opštini, ukoliko to one overavaju.
- potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja i Garancijom putovanja.
- agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.
- u slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.
- agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu na putnika i prijavu za putovanje.
- agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.

### **OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJE:**

Putnik može da izjavi reklamaciju na mestu koje je određeno za prijem reklamacija usmeno, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Agencija i prevoznik su dužni da potrošaču izdaju pismenu potvrdu ili elektronskim putem potvrde prijem reklamacije, a da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovore potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

Mesto određeno za prijem reklamacija je: OMNIPROMET- TA OMNITURS, Beograd, mail: [info@omniturs.rs](mailto:info@omniturs.rs), tel: +381.11.3348851.

Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, u toku korišćenja smeštaja i prevoza, kao i nakon završetka usluge je: Kolaković Milanka.

### **POTVRDA O GARANCIJI PUTOVANJA I POLISA OD ODGOVORNOSTI:**

Uz objavljeni program putovanja i prevoza važe OPŠTI USLOVI PUTOVANJA organizatora turističkog putovanja agencije OMNITURS i sastavni su deo objavljenog pisanog programa putovanja, usaglašeni sa YUTA standardima i elementima koje reguliše Zakon o turizmu. OMNITURS kao organizator putovanja poseduje Licencu OTP br. 235/2010. od 11.02.2010., uz Garanciju putovanja u visini pokrića štete od 300.000 eur za slučaj insolventnosti organizatora putovanja i za slučaj naknade štete, koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene opštim uslovima i programom putovanja, po Ugovoru o garanciji putovanja br. 0120/2019 od 26.09.2019. koja se aktivira kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU“YUTA“, prijavom na telefon 011/322-86-86, dopisom na adresu ul. Kondina 14 ili prijavom na mail: [garancijaputovanja@yuta.rs](mailto:garancijaputovanja@yuta.rs), uz obezbeđenu Polisu br. 300060581 od 08.01.2018. godine ugovorenu sa Akcionarskim društvom za osiguranje „DDOR Novi Sad“ - Novi Sad.