

Prolom Banja - hotel Radan 3*

Prolom Banja se nalazi na jugu Srbije, na šumovitim padinama planine Radan. Poznata je pre svega po svojoj prirodnoj Prolom vodi, koja pripada retkoj grupi voda visokih balneoloških vrednosti. U želji da Vam približimo ovaj jedinstveni dar prirode, omogućili smo da svuda u hotelu budete u kontaktu sa Prolom vodom, tako da je možete koristiti u sobama, medicinskom delu, bazenima, Wellness-u, restoranu...



Hotel Radan 3* www.prolombanja.com raspolaže sa 212 soba u 3 objekta, od kojih su dva vezana toplom vezom sa medicinskim i wellness centrom. Raspolaže udobnim sobama sa 2 klasična ležaja ili francuskim ležajem, sa insaliranom Prolom vodom. Sve sobe su sa kupatilom, kablovskom TV, Wireless Internet konekcijom, telefonom, bade mantilima i fenom za kosu. Sve sobe osim prizemlja imaju terasu. U sklopu hotela se nalazi restoran, kafe bar, banket sala, bazen, teretana i otvoreni sportski teren za male sportove. Radan je u sebi objedinio smeštaj u udobnim sobama, savremene medicinske i Wellness tretmane, sadržaje za rekreaciju, zabavu, izlete...

Cene su date po osobi dnevno, za smeštaj u dvokrevetnoj sobi (doplata za 1/1 sobu iznosi 1.500,00)

CENE ZA 2020	JUN	JUL AVGUST	SEPTEMBAR	OKTOBAR	NOVEMBAR DECEMBAR
OSNOVNI BO DAN	4.290,00	4.390,00	4.290,00	4.090,00	3.890,00
BO DAN PLUS	5.190,00	5.290,00	5.190,00	4.990,00	4.790,00
BO DAN EXTRA	5.490,00	5.590,00	5.490,00	5.290,00	5.090,00

U cenu OSNOVNOG BO DANA je uračunato:

Lekarski pregledi kod dežurnih lekara u toku boravka; Konsultativni specijalistički pregled (u zavisnosti od indikacije, po potrebi i preporuci lekara: pregled fizijatra, dermatovenerologa, interniste), EKG po potrebi; **Balneoterapija** (obavlja se svakodnevno: vikendom i praznikom) - pije lekovite **Prolom vode** sa izvora ili u sobi, kupanje u lekovitoj **Prolom vodi** u sobi (sve sobe su snabdevene lekovitom vodom), hidrokinezi terapija (grupne vežbe u bazenu sa lekovitom vodom), 20l **Prolom vode** sa izvora za kućnu terapiju; **Zdravstvena kontrola lekara:** 24-časovna lekarska služba u hotelu; Svakodnevno korišćenje unutrašnjeg bazena (16x9m) sa lekovitom vodom, temperature do 30°C; Svakodnevno korišćenje spoljašnjih bazena u periodu maj-jun (u zavisnosti od vremenskih uslova); Svakodnevno korišćenje fitnes sale i sportskih terena (dva asfaltna terena za male sportove: rukomet, odbojka, košarka); Smeštaj u dvokrevetnim sobama u hotelu Radan 3*: Tv, mini bar, lekovita Prolom voda sprovedena u svim sobama, bade mantili, fenovi za kosu; Ishrana na bazi punog pansiona: doručak po principu švedskog stola, ručak i večera po principu anketiranja

(3 pansiona jela + dijeta), uz ručak se poslužuju supa ili čorba, dezert ili voće; po preporuci lekara se uvodi posebna dijetalna ishrana (prema vrsti kamena u bubregu, za psorijazu, za dijabetičare, osobe sa visokim krvnim pritiskom, bezglutenska ishrana); Animacijski program sa banjaskim rekreatorom: grupne vežbe u fitnes sali i na otvorenom, šetnje; Korišćenje sale za zabavu: stoni tenis, pikado, društvene igre; Wireless Internet: besplatno u celom hotelu; **Boravišna taksa i osiguranje;**



OMNIPROMET DOO – turistička agencija “OMNITURS” | Savski trg 7, Beograd, Srbija | Licenca Ministarstva turizma
OTP 235/2010 od 11.02.2010. | Žiro Račun 165-3399-33 Addiko Bank | PIB 101723611 | MB 07485166

DRAGOSLAVA JOVANOVIĆA 3 | 11000 BEOGRAD TEL +381 11 3349381; 3348851 | FAX +381 11 3349533
@ INFO@OMNITURS.RS WWW.OMNITURS.RS FACEBOOK.COM/OMNITURS

U cenu BO DANA PLUS su uračunate sve usluge OSNOVNOG BO DANA + sledeće terapije:

- **Fizikalna terapija - 3 tretmana dnevno** (obavljaju se svakodnevno: vikendom i praznikom) u zavisnosti od indikacije: elektroterapija (diadinamik, interferentne struje, TENS, galvanizacija, ultrazvuk, soluks lampa), hidromasaža u lekovitoj vodi (biserna kupka ili podvodna masaža), aplikovanje lekovitog blata (do dve aplikacije).

U cenu BO DANA EXTRA su uračunate sve usluge OSNOVNOG BO DANA + sledeće terapije:

- **Fizikalna terapija - 4 tretmana dnevno** (obavljaju se svakodnevno: vikendom i praznikom) u zavisnosti od indikacije: elektroterapija (diadinamik, interferentne struje, TENS, galvanizacija, ultrazvuk, soluks lampa), hidromasaža u lekovitoj vodi (biserna kupka, podvodna masaža), aplikovanje lekovitog blata (do dve aplikacije), **manuelna (ručna) masaža** - segmenta u trajanju od 10 minuta.

BO dan podrazumeva boravak na 3 i više dana. Za boravak do 3 dana cena se uvećava za 20%.
Polupansion (bez ručka) se umanjuje 300,00 dinara po osobi dnevno.

U cenu BO DANA nisu uračunati:

- laboratorijske analize
- ultrazvučni pregledi abdomena
- laser terapija i magneto terapija
- individualna kinezi terapija
- manuelna masaža celog tela
- hot stone masaža
- aqua detoks
- EK tretman (radio talasi)

POPUSTI ZA DECU:

- deca do 9 godine borave besplatno
- deca od 9-14 godina u sopstvenom ležaju - 30 % popusta
- deca od 9-14 godina u u zajedničkom ležaju - 50% popusta
- iznad 14 godina placaju punu cenu

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

- 30% od cene aranžmana prilikom rezervacije, a ostatak najkasnije do 15 dana pre polaska
- čekovima građana na 3 jednake mesečne rate
- platnim karticama (VISA, VISA ELECTRON, MASTER, MAESTRO, DINA)

PROGRAM PUTOVANJA:

01.dan: Individualni dolazak na destinaciju i smeštaj u hotel;

02.dan-do kraja boravka: Boravak u izabranom hotelu na bazi izabrane usluge (zavisno od broja noćenja u okviru izabranog paketa);

Poslednji dan: Doručak. Nakon doručka napuštanje soba oko 09:00. Individualni odlazak sa destinacije. Kraj usluga.

NAPOMENA:

Raspored soba se vrši isključivo na recepciji po dolasku u hotel.



VAŽNE NAPOMENE:

- prilikom prijave imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta, koje se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove zbog netačno prijavljenih podataka putnika.
- molimo putnike da pažljivo pročitaju Program putovanja, kao i Opšte uslove putovanja, jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezujuće su za obe ugovorene strane.
- organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti izmene u programu putovanja (redosled i vreme pojedinih sadržaja u programu, vremena polazaka i sl.) u zavisnosti od objektivnih okolnosti (kašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi, vremenske neprilike i sl.).
- organizator putovanja tokom čitavog trajanja putovanja- aranžmana ne snosi odgovornost za eventualni gubitak, krađu ili nestanak: putnih isprava, dokumenata, novca, vrednih stvari, prtljaga. Putnici se mole da se brižljivo staraju o navedenim stvarima.
- maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putu ju bez pratnje roditelja moraju imati overenu saglasnost oba roditelja i biti u pratnji punoletnog pratioca pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara, ili u sudu i opštini, ukoliko to one overavaju.
- potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja i Garancijom putovanja.
- agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.
- u slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.
- agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu na putnika i prijavu za putovanje.
- agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJE:

Putnik može da izjavi reklamaciju na mestu koje je određeno za prijem reklamacija usmeno, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Agencija i prevoznik su dužni da potrošaču izdaju pismenu potvrdu ili elektronskim putem potvrde prijem reklamacije, a da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovore potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

Mesto određeno za prijem reklamacija je: OMNIPROMET- TA OMNITURS, Beograd, mail: info@omniturs.rs, tel:+381.11.3348851. Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, u toku korišćenja smeštaja i prevoza, kao i nakon završetka usluge je: Kolaković Milanka.

POTVRDA O GARANCIJI PUTOVANJA I POLISA OD ODGOVORNOSTI:

Uz objavljeni program putovanja i prevoza važe OPŠTI USLOVI PUTOVANJA organizatora turističkog putovanja agencije OMNITURS i sastavni su deo objavljenog pisanog programa putovanja, usaglašeni sa YUTA standardima i elementima koje reguliše Zakon o turizmu. OMNITURS kao organizator putovanja poseduje Licencu OTP br. 235/2010. od 11.02.2010., uz

Garanciju putovanja u visini pokrića štete od 300.000 eur za slučaj insolventnosti organizatora putovanja i za slučaj naknade štete, koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene opštim uslovima i programom putovanja, po Ugovoru o garanciji putovanja br. 0120/2019 od 26.09.2019. koja se aktivira kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU“YUTA“, prijavom na telefon 011/322-86-86, dopisom na adresu ul. Kondina 14 ili prijavom na mail: garancijaputovanja@yuta.rs, uz obezbeđenu Polisu br. 300060581 od 08.01.2018. godine ugovorenu sa Akcionarskim društvom za osiguranje „DDOR Novi Sad“ - Novi Sad.