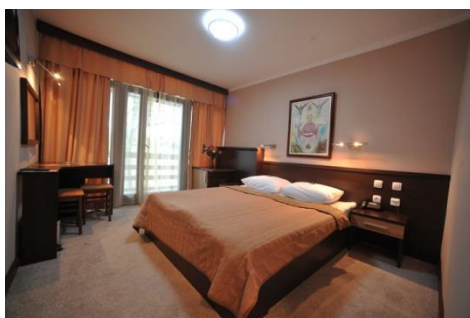


## Prolom Banja - hotel Radan 3\*

**Prolom Banja** se nalazi na jugu Srbije, na šumovitim padinama planine Radan. Poznata je pre svega po svojoj prirodnoj Prolom vodi, koja pripada retkoj grupi voda visokih balneoloških vrednosti. U želji da Vam približimo ovaj jedinstveni dar prirode, omogućili smo da svuda u hotelu budete u kontaktu sa Prolom vodom, tako da je možete koristiti u sobama, medicinskom delu, bazenima, Wellness-u, restoranu...



**Hotel Radan 3\*** [www.prolombanja.com](http://www.prolombanja.com) raspolaže sa 212 soba u 3 objekta, od kojih su dva vezana toplom vezom sa medicinskim i wellness centrom. Raspolaže udobnim sobama sa 2 klasična ležaja ili francuskim ležajem, sa insaliranom Prolom vodom. Sve sobe su sa kupatilom, kablovskom TV, Wireless Internet konekcijom, telefonom, bade mantilima i fenom za kosu. Sve sobe osim prizemlja imaju terasu. U sklopu hotela se nalazi restoran, kafe bar, banket sala, bazen, teretana i otvoreni sportski teren za male sportove. Radan je u sebi objedinio smeštaj u udobnim sobama, savremene medicinske i Wellness tretmane, sadržaje za rekreaciju, zabavu, izlete...

Cene su date po osobi dnevno, za smeštaj u dvokrevetnoj sobi ( doplata za 1/1 sobu iznosi 1.500,00)

	JUN	JUL AVGUST	SEPTEMBAR	OKTOBAR	NOVEMBAR DECEMBAR
<b>OSNOVNI BO DAN</b>	4.290,00	4.390,00	4.290,00	4.090,00	3.890,00
<b>BO DAN PLUS</b>	5.290,00	5.390,00	5.290,00	5.090,00	4.890,00
<b>BO DAN EXTRA</b>	5.490,00	5.590,00	5.490,00	5.290,00	5.090,00

**U cenu OSNOVNOG BO DANA je uračunato:**

**Lekarski pregledi** kod dežurnih lekara u toku boravka; Konsultativni specijalistički pregled (u zavisnosti od indikacije, po potrebi i preporuci lekara: pregled fizijatra, dermatovenerologa, interniste), EKG po potrebi; **Balneoterapija** (obavlja se svakodnevno: vikendom i praznikom) – pijenje lekovite **Prolom vode** sa izvora ili u sobi, kupanje u lekovitoj **Prolom vodi** u sobi (sve sobe su snabdevene lekovitim vodom), hidrokinezi terapija (grupne vežbe u bazenu sa lekovitim vodom), 20l **Prolom vode** sa izvora za kućnu terapiju; **Zdravstvena kontrola lekara:** 24-časovna lekarska služba u hotelu; Svakodnevno korišćenje unutrašnjeg bazena (16x9m) sa lekovitim vodom, temperature do 30°C; Svakodnevno korišćenje spoljašnjih bazena u periodu maj-jun (u zavisnosti od vremenskih uslova; Svakodnevno korišćenje fitnes sale i sportskih terena (dva asfaltna terena za male sportove: rukomet, odbojka, košarka); Smeštaj u dvokrevetnim sobama u hotelu Radan 3\*: Tv, mini bar, lekovita Prolom voda sprovedena u svim sobama, bade mantili, fenovi za kosu; Ishrana na bazi punog pansiona: doručak po principu švedskog stola, ručak i večera po principu anketiranja (3 pansiona jela + dijeta), uz ručak se poslužuju supa ili čorba, dezert ili voće; po preporuci lekara se uvodi posebna dijetalna ishrana (prema vrsti kamena u bubregu, za psorijazu, za dijabetičare, osobe sa visokim



OMNIPROMET DOO – turistička agencija “OMNITURS” | Savski trg 7, Beograd, Srbija | Licenca Ministarstva turizma OTP 59/2020 od 23.01.2020. | Žiro Račun 165-3399-33 Addiko Bank | PIB 101723611 | MB 07485166

DRAGOSLAVA JOVANOVIĆA 3 | 11000 BEOGRAD TEL +381 11 3349381; 3348851 | FAX +381 11 3349533  
@ INFO@OMNITURS.RS WWW.OMNITURS.RS FACEBOOK.COM/OMNITURS

krvnim pritiskom, bezglutenska ishrana); Animacijski program sa banjskim rekreatorom: grupne vežbe u fitnes sali i na otvorenom, šetnje; Korišćenje sale za zabavu: stoni tenis, pikado, društvene igre; Wireless Internet: besplatno u celom hotelu; **Boravišna taksa i osiguranje;**

#### **U cenu BO DANA PLUS su uračunate sve usluge OSNOVNOG BO DANA + sledeće terapije:**

- **Fizikalna terapija – 3 tretmana dnevno** (obavljaju se svakodnevno: vikendom i praznikom) u zavisnosti od indikacije: elektroterapija (diadinamik, interferentne struje, TENS, galvanizacija, ultrazvuk, soluks lampa), hidromasaža u lekovitoj vodi (biserna kupka ili podvodna masaža), aplikovanje lekovitog blata (do dve aplikacije).

#### **U cenu BO DANA EXTRA su uračunate sve usluge OSNOVNOG BO DANA + sledeće terapije:**

- **Fizikalna terapija – 4 tretmana dnevno** (obavljaju se svakodnevno: vikendom i praznikom) u zavisnosti od indikacije: elektroterapija (diadinamik, interferentne struje, TENS, galvanizacija, ultrazvuk, soluks lampa), hidromasaža u lekovitoj vodi (biserna kupka, podvodna masaža), aplikovanje lekovitog blata (do dve aplikacije), **manuelna (ručna) masaža** – segmenta trajanja od 10 minuta.

BO dan podrazumeva boravak na 3 i više dana. Za boravak do 3 dana cena se uvećava za 20%. Polupansion (bez ručka) se umanjuje 300,00 dinara po osobi dnevno.

#### **U cenu BO DANA nisu uračunati:**

- laboratorijske analize
- ultrazvučni pregledi abdomena
- laser terapija i magneto terapija
- individualna kinezi terapija
- manuelna masaža celog tela
- hot stone masaža
- aqua detoks
- EK tretman (radio talasi)

#### **POPUSTI ZA DECU:**

- deca do 9 godine borave besplatno
- deca od 9-14 godina u sopstvenom ležaju – 30 % popusta
- deca od 9-14 godina u u zajedničkom ležaju – 50% popusta
- iznad 14 godina placaju punu cenu

#### **USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:**

- 30% od cene aranžmana prilikom rezervacije, a ostatak najkasnije do 15 dana pre polaska
- platnim karticama (VISA, VISA ELECTRON, MASTER, MAESTRO, DINA)

#### **PROGRAM PUTOVANJA:**

- 01.dan:** Individualni dolazak na destinaciju i smeštaj u hotel;
- 02.dan-do kraja boravka:** Boravak u izabranom hotelu na bazi izabrane usluge (zavisno od broja noćenja u okviru izabranog paketa);
- Poslednji dan:** Doručak. Nakon doručka napuštanje soba oko 09:00. Individualni odlazak sa destinacije. Kraj usluga.

## **NAPOMENA:**

Raspored soba se vrši isključivo na recepciji po dolasku u hotel.

## **VAŽNE NAPOMENE:**

- prilikom prijave imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta, koje se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove zbog netačno prijavljenih podataka putnika.
- molimo putnike da pažljivo pročitaju Program putovanja, kao i Opšte uslove putovanja, jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezujuće su za obe ugovorene strane.
- organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti izmene u programu putovanja (redosled i vreme pojedinih sadržaja u programu, vremena polazaka i sl.) u zavisnosti od objektivnih okolnosti (kašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi, vremenske neprilike i sl.).
- organizator putovanja tokom čitavog trajanja putovanja- aranžmana ne snosi odgovornost za eventualni gubitak, krađu ili nestanak: putnih isprava, dokumenata, novca, vrednih stvari, prtljaga. Putnici se mole da se brižljivo staraju o navedenim stvarima.
- maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati overenu saglasnost oba roditelja i biti u pratnji punoletnog pratioca pri prelasku granice.  
Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara, ili u sudu i opštini, ukoliko to one overavaju.
- potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja i Garancijom putovanja.
- agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.
- u slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.
- agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu na putnika i prijavu za putovanje.
- agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.

## **OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJE:**

Putnik može da izjavi reklamaciju na mestu koje je određeno za prijem reklamacija usmeno, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Agencija i prevoznik su dužni da potrošaču izdaju pismenu potvrdu ili elektronskim putem potvrde prijem reklamacije, a da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovore potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

Mesto određeno za prijem reklamacija je: OMNIPROMET- TA OMNITURS, Beograd, mail: info@omniturs.rs, tel:+381.11.3348851. Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, u toku korišćenja smeštaja i prevoza, kao i nakon završetka usluge je: Kolaković Milanka.

**POTVRDA O GARANCIJI PUTOVANJA I POLISA OD ODGOVORNOSTI:**

Uz objavljeni program putovanja i prevoza važe OPŠTI USLOVI PUTOVANJA organizatora turističkog putovanja agencije OMNITURS i sastavni su deo objavljenog pisanog programa putovanja, usaglašeni sa YUTA standardima i elementima koje reguliše Zakon o turizmu. OMNITURS kao organizator putovanja poseduje Licencu OTP br. 59/2020 izdatu 30.01.2020.god kategorija A35 uz Garanciju putovanja u visini pokriva štete od 350.000 eur za slučaj insolventnosti organizatora putovanja i za slučaj naknade štete, koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene opštim uslovima i programom putovanja, po Ugovoru o garanciji putovanja br.120/2020 Kategorija A35 koja se aktivira kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU“YUTA“, prijavom na telefon 011/322-86-86, dopisom na adresu ul. Kondina 14 ili prijavom na mail: garancijaputovanja@yuta.rs, uz obezbeđenu Polisu br. 300068568 od 01.01.2020. godine ugovorenu sa Akcionarskim društvom za osiguranje „DDOR Novi Sad“ - Novi Sad.