

## Lukovska Banja - hotel Kopaonik 3\* i hotel Jelak 3\*

**Lukovska Banja** se nalazi na jugu Srbije, na istočnim padinama Kopaonika. Iako se nalazi na 681 m nadmorske visine, što je čini najvišom banjom u Srbiji, okružena je visovima od preko 1000 m, pa ima prijatnu umerenu klimu.

Lukovsku Banju karakterišu obilje izvora mineralnih voda, netaknuta priroda šumovitog Kopaonika i kristalno čist vazduh. Po broju izvora mineralnih voda, različitog sastava i temperature, i njihovoj izdašnosti (preko 100l/s), spada u najbogatije u zemlji.



**Hotel Kopaonik 3\*** [www.lukovskabanja.com](http://www.lukovskabanja.com) (izgrađen 2000. godine) i raspolaže sa 51 sobom. U prizemlju hotela se nalazi medicinski blok i topla veza sa bazenom sa termalnom vodom. U sklopu hotela se nalaze restoran i kafe bar sa wireless internetom. Udobne dvokrevetne i trokrevetne sobe su opremljene klasičnim ili francuskim ležajevima. Sve sobe su sa kupatilom, kablovskom TV, wireless internet konekcijom, telefonom, terasom (sem potkrovlja).

**Hotel Jelak 3\*** [www.lukovskabanja.com](http://www.lukovskabanja.com) (izgrađen 2009. godine) i raspolaže sa 64 soba u delu Jelak A i 20 soba u delu Jelak B. U prizemlju hotela se nalazi čakuzi bazen sa termalnom vodom, sauna, sala za sastanke, restoran, kafe bar sa wireless internetom, prodavnica; dok se medicinsko-terapeutski blok nalazi na prvom spratu. Ispred hotela se nalaze dva bazena sa toplom vodom i mlaznicama, letnja bašta, parking. Udobne jednokrevetne i dvokrevetne sobe su opremljene klasičnim ili francuskim ležajevima. Sve sobe su sa kupatilom, kablovskom TV, telefonom, wireless internet konekcijom, terasom.

Cene su date po osobi dnevno, za smeštaj u dvokrevetnoj sobi ( doplata za 1/1 sobu iznosi 1.500,00)

HOTEL KOPAONIK 2020	JUN	JUL AVGUST	SEPTEMBAR	OKTOBAR	NOVEMBAR DECEMBAR
OSNOVNI BO DAN	4.110,00	4.390,00	4.290,00	4.110,00	3.890,00
BO DAN KOMPLETNI	5.310,00	5.590,00	5.490,00	5.310,00	5.090,00
HOTEL JELAK 2020	JUN	JUL AVGUST	SEPTEMBAR	OKTOBAR	NOVEMBAR DECEMBAR
OSNOVNI BO DAN	4.410,00	4.690,00	4.590,00	4.410,00	4.190,00
BO DAN KOMPLETNI	5.610,00	5.890,00	5.790,00	5.610,00	5.390,00

U cenu OSNOVNOG BO DANA je uračunato:

- **Lekarski pregledi** kod dežurnih lekara u toku boravka; **Balneoterapija** (obavlja se svakodnevno: vikendom i praznicima) - kupanje u lekovitoj vodi, kupanje u kadama u medicinskom delu, unutrašnji čakuzi bazen u hotelu Jelak 3\* (8x4m, temperatura 35°C), unutrašnji bazen u hotelu Kopaonik 3\* (14x7m, temperatura 35°C), spoljašnji bazeni kod hotela Jelak 3\* (12x6m, temperatura 35°C), hidrokineti terapija (grupne vežbe u bazenima sa lekovitom vodom), lokalne kupke u bazenima i „virovima“ u Gornjoj Banji (mesta sa spontanom izviranjem lekovite vode); **Zdravstvena kontrola lekara:** 24-časovna lekarska služba u hotelima, izrada otpusne liste; Svakodnevno korišćenje saune u hotelu Jelak, fitness sale i sportskih terena (asfaltni teren za male sportove: rukomet, odbojka, košarka); Smeštaj u dvokrevetnim sobama u hotelima Jelak i Kopaonik: TV, bade mantil, fenovi za kosu; Ishrana na bazi punog pansiona: doručak - izbor od 10 jela, ručak i večera po principu anketiranja (3 pansiona jela + dijeta), uz ručak se poslužuju supa ili čorba, dezert ili voće; po preporuci lekara se uvodi posebna dijetalna

ishrana (za dijabetičare, osobe sa visokim krvnim pritiskom, bezglutenska ishrana); Korišćenje sale za zabavu: stoni tenis, bilijar, pikado, društvene igre; Korišćenje ski staze sa ski liftom dužine 300m u zimskom periodu; Wireless Internet: besplatno u oba hotela; **Boravišna taksa i osiguranje;**

### U cenu BO DANA PLUS su uračunate sve usluge OSNOVNOG BO DANA + sledeće terapije:

- **Fizikalna terapija - 3 tretmana dnevno** (obavljaju se svakodnevno: vikendom i praznikom) u zavisnosti od indikacije: elektroterapija (diadinamik, interferentne struje, TENS, ultrazvuk, mišićni stimulator, soluks lampa), hidromasaža u lekovitoj vodi (biserna kupka, podvodna masaža), aplikovanje lekovitog blata (do dve aplikacije).

### U cenu BO DANA EXTRA su uračunate sve usluge OSNOVNOG BO DANA + sledeće terapije:

- **Fizikalna terapija - 4 tretmana dnevno** (obavljaju se svakodnevno: vikendom i praznikom) u zavisnosti od indikacije: elektroterapija (diadinamik, interferentne struje, TENS, ultrazvuk, mišićni stimulator, soluks lampa), hidromasaža u lekovitoj vodi (biserna kupka, podvodna masaža), aplikovanje lekovitog blata (do dve aplikacije), **manuelna (ručna) masaža** - segmenta u trajanju od 10 minuta.

### U cenu BO DANA nisu uračunati:

- magnetna terapija
- manuelna masaža celog tela
- korišćenje Kupatila „Šljivak“

BO dan podrazumeva boravak na 3 i više dana. Za boravak do 3 dana cena se uvećava za 20%. Polupansion se umanjuje 300,00 dinara po osobi dnevno.

Doplata za jednokrevetnu sobu iznosi 1.500,00 dinara dnevno.

### POPUSTI ZA DECU:

- deca do 5 godine borave besplatno
- deca od 5-10 godina u sopstvenom ležaju - 30 % popusta
- deca od 5-10 godina u u zajedničkom ležaju - 50% popusta

### USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

- 30% od cene aranžmana prilikom rezervacije, a ostatak najkasnije do 15 dana pre polaska
- čekovima građana na 3 jednake mesečne rate
- platnim karticama (VISA, VISA ELECTRON, MASTER, MAESTRO, DINA)

### PROGRAM PUTOVANJA:

**01.dan:** Individualni dolazak na destinaciju i smeštaj u hotel;

**02.dan-do kraja boravka:** Boravak u izabranom hotelu na bazi izabrane usluge (zavisno od broja noćenja u okviru izabranog paketa);

**Poslednji dan:** Doručak. Nakon doručka napuštanje soba oko 09:00. Individualni odlazak sa destinacije. Kraj usluga.

### NAPOMENA:

Raspored soba se vrši isključivo na recepciji po dolasku u hotel.



#### VAŽNE NAPOMENE:

- prilikom prijave imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta, koje se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove zbog netačno prijavljenih podataka putnika.
- molimo putnike da pažljivo pročitaju Program putovanja, kao i Opšte uslove putovanja, jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezujuće su za obe ugovorene strane.
- organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti izmene u programu putovanja (redosled i vreme pojedinih sadržaja u programu, vremena polazaka i sl.) u zavisnosti od objektivnih okolnosti (kašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi, vremenske neprilike i sl.).
- organizator putovanja tokom čitavog trajanja putovanja- aranžmana ne snosi odgovornost za eventualni gubitak, krađu ili nestanak: putnih isprava, dokumenata, novca, vrednih stvari, prtljaga. Putnici se mole da se brižljivo staraju o navedenim stvarima.
- maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putu ju bez pratnje roditelja moraju imati overenu saglasnost oba roditelja i biti u pratnji punoletnog pratioca pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara, ili u sudu i opštini, ukoliko to one overavaju.
- potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja i Garancijom putovanja.
- agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.
- u slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.
- agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu na putnika i prijavu za putovanje.
- agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.

#### OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJE:

Putnik može da izjavi reklamaciju na mestu koje je određeno za prijem reklamacija usmeno, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Agencija i prevoznik su dužni da potrošaču izdaju pismenu potvrdu ili elektronskim putem potvrde prijem reklamacije, a da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovore potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

Mesto određeno za prijem reklamacija je: OMNIPROMET- TA OMNITURS, Beograd, mail: info@omniturs.rs, tel:+381.11.3348851. Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, u toku korišćenja smeštaja i prevoza, kao i nakon završetka usluge je: Kolaković Milanka.

#### POTVRDA O GARANCIJI PUTOVANJA I POLISA OD ODGOVORNOSTI:

Uz objavljeni program putovanja i prevoza važe OPŠTI USLOVI PUTOVANJA organizatora turističkog putovanja agencije OMNITURS i sastavni su deo objavljenog pisanog programa putovanja, usaglašeni sa YUTA standardima i elementima koje reguliše Zakon o turizmu. OMNITURS kao organizator putovanja poseduje Licencu OTP br. 235/2010. od 11.02.2010., uz Garanciju putovanja u visini pokrića štete od 300.000 eur za slučaj insolventnosti organizatora putovanja i za slučaj naknade štete, koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene opštim uslovima i programom putovanja, po Ugovoru o garanciji putovanja br. 0120/2019 od 26.09.2019. koja se aktivira kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU“YUTA“, prijavom na telefon 011/322-86-86, dopisom na adresu ul. Kondina 14 ili prijavom na mail: garancijaputovanja@yuta.rs, uz obezbeđenu Polisu br. 300060581 od 08.01.2018. godine ugovorenu sa Akcionarskim društvom za osiguranje „DDOR Novi Sad“ - Novi Sad.