

HOTEL CLUB A KOPAONIK 3*



U samom centru Kopaonika, tačno preko puta Konaka i kopaoničke pijace, nalazi se hotel Club A Kopaonik- hotel Moskva. Hotel Club A Kopaonik –hotel Moskva je do nekih devedesetih godina prošlog veka nosio ime hotel Atlas i poslovao je u sastavu istoimenog turističkog preduzeća iz Hrvatske. Hotel Club A Kopaonik već godinama posluje pod ovim imenom. Danas njime upravlja Metropol grupacija iz Moskve, jedna od najmoćnijih kompanija u Rusiji i Evropi.

Karakteristike: Hotel raspolaže sa 96 soba i dva apartmana.

Sadržaj soba: svaka soba ima televizor sa satelitskim programom, direktnu telefonsku liniju i mini bar.

Dodatni sadržaj: zatvoren bazen okruglog oblika sa velikim panoramskim staklima, jakuzzi i sauna, salon za masažu, skijašnica, besplatan parking, internet cafe, mini sportska sala i frizerski salon, buffet restoran, a la carte restoran, aperitiv bar, piano bar, kao i dobro opremljena igraonica za decu sa stručnim osobljem.

Usluga: polupansion (doručak , večera) sa mogućnošću doplate ručka.

Gostima hotela Club A Kopaonik – hotel Moskva su na raspolaganju (uz upit i besplatno): WiFi internet u sobama i u javnim prostorijama, sef, fotokopir aparat, faks, štampač, room service, lanč paket, dečiji krevetac, baby stolica za hranjenje i gratis korišćenje Spa centra.

Obezbeđen je i prateći servis po potrebi: buffet restoran, à la carte restoran, aperitiv bar i piano bar.

Club A Kopaonik – hotel Moskva pruža kompletnu uslugu i za organizovanje stručnih skupova i seminara. Konferencijska sala ima 60 mesta, a dve dodatne sale pružaju mogućnost za rad manjih grupa.

Restorani:

Doručak i večera se služe na bazi švedskog stola, dok se za ručak služe jela sa jelovnika..

Sport:

Skvoš ili basket u maloj sportskoj sali su idealna rekreacija, ukoliko ste ljubitelj sportova u zatvorenom prostoru.

Usluge Ski rente i ski škole moguće je rezervisati u Agenciji.



CENE HOTELSKIH USLUGA SE ODOSE NA PERIOD OD 03.12. - 04.04.2021

Datum dolaska	Datum odlaska	Smena	Min. noći	Usluga	soba - 1/2, 1/3	soba - 1 / 1	KRAĆI BORAVAK Rezervacije na upit Isključivo od 7 dana pre termina		soba - 1/2, 1/3	soba - 1 / 1
POPUST ZA RANI BUKING -15% ZA REZERVACIJE DO 31.10.2020. (Popust se obračunava na uslugu noćenja za ograničen broj soba)										
03.12.2020.	06.12.2020.	Čet/Ned	3	HB	€ 50	€ 70				
06.12.2020.	12.12.2020.	Ned/Sub	3	HB	€ 47	€ 65				
12.12.2020.	17.12.2020.	Sub/Čet	5	HB	€ 75	€ 105				
17.12.2020.	20.12.2020.	Čet/Ned	3	HB	€ 50	€ 70				
20.12.2020.	27.12.2020.	Ned/Ned	3/4/5/7	HB	€ 58	€ 81				
27.12.2020.	30.12.2020.	Ned/Sre	3	HB	€ 60	€ 84				
27.12.2020.	03.01.2021.	Ned/Ned	7	HB	€ 95	€ 133				
30.12.2020.	03.01.2021.	Sre/Ned	4	HB	€ 120	€ 168				
31.12.2020.	03.01.2021.	Čet/Ned	3	HB	€ 130	€ 182				
03.01.2021.	10.01.2021.	Ned/Ned	7	HB	€ 68	€ 95	07.01.2021.	10.01.2021.	€ 85	€ 119
10.01.2021.	17.01.2021.	Ned/Ned	7	HB	€ 66	€ 92	14.01.2021.	17.01.2021.	€ 82	€ 114
17.01.2021.	24.01.2021.	Ned/Ned	7	HB	€ 63	€ 88	21.01.2021.	24.01.2021.	€ 80	€ 112
24.01.2021.	31.01.2021.	Ned/Ned	7	HB	€ 65	€ 91	28.01.2021.	31.01.2021.	€ 82	€ 114
31.01.2021.	07.02.2021.	Ned/Ned	7	HB	€ 70	€ 98	04.02.2021.	07.02.2021.	€ 88	€ 123
07.02.2021.	14.02.2021.	Ned/Ned	7	HB	€ 70	€ 98	11.02.2021.	14.02.2021.	€ 85	€ 119
14.02.2021.	21.02.2021.	Ned/Ned	7	HB	€ 73	€ 102	18.02.2021.	21.02.2021.	€ 80	€ 112
21.02.2021.	28.02.2021.	Ned/Ned	7	HB	€ 69	€ 97	25.02.2021.	28.02.2021.	€ 98	€ 137
28.02.2021.	07.03.2021.	Ned/Ned	7	HB	€ 76	€ 106	04.03.2021.	07.03.2021.	€ 95	€ 133
07.03.2021.	14.03.2021.	Ned/Ned	7	HB	€ 60	€ 84	11.03.2021.	14.03.2021.	€ 76	€ 106
14.03.2021.	21.03.2021.	Ned/Ned	3	HB	€ 50	€ 70				
21.03.2021.	28.03.2021.	Ned/Ned	3	HB	€ 50	€ 70				
28.03.2021.	04.04.2021.	Ned/Ned	3	HB	€ 50	€ 70				

CENE SU DATE ZA SMEŠTAJ U DVOKREVNIM SOBAMA, PO OSOBI, PO NOĆI NA BAZI POLUPANSIONA -DORUČAK I VEČERA NA BAZI ŠVEDSKOG STOLA- SAMOPOSLUŽENJE .PIĆE NIJE UKLJUČENO U VEČERU.

CENE UKLJUČUJU PRIPADAJUĆI POREZ TRENUTNO IZNOSI 10% NA CENU ROBE, I 20% NA CENU POLUPANSIONA I REGULISAN JE ZAKONOM).POREZ JE STAVKA PODLOŽNA ZAKONSKOJ PROMENI

POPUSTI I DOPLATE:

- deca do 4 godine u pratnji dve odrasle osobe ako koriste zajednički ležaj, imaju besplatan boravak.
- deca od 4 do 7 godina u pratnji dve odrasle osobe ako koriste zajednički ležaj, plaćaju 50% od date cene smeštaja.
- deca od 4 do 12 godina u pratnji jedne ili dve odrasle osobe, plaćaju 70% od date cene i koriste poseban ležaj.
- nije dozvoljen ulazak kućnih ljubimaca u hotel.
- dnevna karta za Spa (bazen i sauna) za spoljne goste:25 eur po osobi.
- **BTO** nije uključena u cenu i plaća se uz uplatu aranžmana u agenciji (odrasli plaćaju 120,00 deca 0 -7 god. besplatno ; 7 -15 god. plaćaju 50% od date cene; od 15 god. plaćaju punu cenu za boravišnu
- Broj soba koje se prodaju po uslovima ranog bukinga je ograničen.

GOSTIMA SU NA RASPOLAGANJU GRATIS SLEDEĆE USLUGE:

- korišćenje Wi-Fi interneta u sobama i u javnim prostorijama
- korišćenje SPA centra



PARKING: 500,00 po danu

Za rezervacije za manji broj noćenja ili van navedenih smena, cene su na upit.

CLUB A KOPAONIL-HOTEL MOSKVA zadržava pravo na izmenu cena ukoliko dodje do inflatornog poremećaja na tržištu ili promena u obračunu PDV-a. Boravišna taksa je stavka podložna zakonskoj promeni. Uslučaju promene datuma dolaska i odlaska, poreza ili nekog drugog detalja koji može uticati na ponudu, Hotel zadržava pravo izmenu ponudjenih cena i uslova.

PRIJAVA /ODJAVA GOSTIJU:

Korišćenje sobe započinje od 14:00 h, a završava se do 10:30 h, na dan kada gost napušta hotel. Rana prijava i kasna odjava su stavke podložne dodatnoj naplati, i odobravaju se shodno raspoloživosti kapaciteta.

DOČEK NOVE GODINE:

- doplata za svečanu večeru uz muzički program za 31.12.2020.- nije uključena u cenu smeštaja, piće nije uključeno u cenu večere.
- deca od 0-7 godina- ne plaćaju i ne koriste večeru.
- deca od 7-14 godina- plaćaju 50 % cene.

DOPLATA ZA USLUGE HRANE ZA GOSTE KOJI NE KORISTE HOTELSKI SMEŠTAJ:

- doplata za doručak- 10 eur po osobi
- doplata za večeru na bazi švedskog stola- 15 eur po osobi (piće nije uključeno u cenu večere)

OTKAZNA POLITIKA:

Za otkazivanje rezervacije u periodu od trenutka pravljenja rezervacije do 14 dana pre dolaska gosta Hotel zadržava pravo naplate penala u iznosu od 30% rezervacije.

- U slučaju nedolaska gosta ili otkazivanja rezervacije u periodu od 14 do 0 dana pre dolaska gosta Hotel zadržava pravo naplate penala u iznosu od 100% rezervacije.
- Hotel zadržava pravo da prethodno uplaćeni avans zadrži u celosti.
- U slučaju nedolaska (no show) ili ranijeg odlaska gosta, Klijentu će biti naplaćen ukupan iznos smeštaja za svaki NO SHOW / rani odlazak gosta.
- U slučaju da viša sila (vremenska nepogoda velikih razmera, štrajk, rat, epidemija, smrt, teroristički napad, zatvaranje aerodroma, železničkih i autobuskih stanica, ili slične nepredviđene okolnosti), prouzrokuje nedolazak gosta, klijentu neće biti naplaćen tzv. NO SHOW.
- Ukoliko gost iz bilo kog razloga prekine boravak neće se vršiti refundacija za neiskorišćeni deo aranžmana.
- U slučaju da je nedolazak gosta prouzrokovan virusom Covid 19, Hotel zadržava pravo naplate penala po sledećim uslovima:

Do 14 dana uz dostavljen PCR test na ime klijeta koji otkazuje rezervaciju, klijentu neće biti naplaćeni penali

Od 14 do 0 dana uz dostavljen PCR test na ime klijeta koji otkazuje rezervaciju, klijentu će biti izdat vaučer od strane Hotela koji može

Iskoristiti do 27.12.2021 godine.

NAČIN I USLOVI PLAĆANJA:

Cene su izražene u eurima a plaćanje se obavezno vrši u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate, u skladu sa sledećim uslovima:

- prilikom rezervacije, uplaćuje se 30% avansa od ukupne cene aranžmana, a ostatak najkasnije 15 dana pre polaska.
- ukoliko aranžman nije plaćen u celosti, ostatak duga se izražava u eurima i plaća prema kursu na dan uplate.
- moguće je plaćanje platnim karticama (VISA, VISA ELECTRON, MASTER, MAESTRO, DINA) u skladu sa naznačenim uslovima plaćanja.

UKOLIKO GOST IZ BILO KOG RAZLOGA PREKINE BORAVAK NEĆE SE VRŠITI REFUNDACIJA ZA NEISKORIŠĆENI DEO ARANŽMANA.



VAŽNE NAPOMENE:

- prilikom prijave imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta, koje se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove zbog netačno prijavljenih podataka putnika.
- molimo putnike da pažljivo pročitaju Program putovanja, kao i Opšte uslove putovanja, jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezujuće su za obe ugovorene strane.
- organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti izmene u programu putovanja (redosled i vreme pojedinih sadržaja u programu, vremena polazaka i sl.) u zavisnosti od objektivnih okolnosti (kašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi, vremenske neprilike i sl.).
- organizator putovanja tokom čitavog trajanja putovanja- aranžmana ne snosi odgovornost za eventualni gubitak, krađu ili nestanak: putnih isprava, dokumenata, novca, vrednih stvari, prtljaga. Putnici se mole da se brižljivo staraju o navedenim stvarima.
- maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati overenu saglasnost oba roditelja i biti u pratnji punoletnog pratioca pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara, ili u sudu i opštini, ukoliko to one overavaju.
- potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja i Garancijom putovanja.
- agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.
- u slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.
- agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni
- redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu na putnika i prijavu za putovanje.
- agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJE:

Putnik može da izjavi reklamaciju na mestu koje je određeno za prijem reklamacija usmeno, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Agencija i prevoznik su dužni da potrošaču izdaju pismenu potvrdu ili elektronskim putem potvrde prijem reklamacije, a da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovore potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Mesto određeno za prijem reklamacija je: OMNIPROMET- TA OMNITURS, Beograd, mail: info@omniturs.rs, tel: [+381113348851](tel:+381113348851). Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, u toku korišćenja smeštaja i prevoza, kao i nakon završetka usluge je: Kolaković Milanka.

SASTAVNI DEO OVOG PROGRAMA SU OPŠTI USLOVI PUTOVANJA CLUB A KOPAONIK –HOTEL MOSKVA

Dostupni na sajtu www.cluba.rs